

## Bezoekersinformatie voor ziekenhuislocatie Bethesda



In deze folder willen wij u wegwijs maken op onze ziekenhuislocatie Bethesda en informeren wij u over de praktische zaken, de bezoekenregeling en voorzieningen.

Ziekenhuislocatie Bethesda is verdeeld in drie gebouwen: B (hoofdgebouw), E (De Koppeling) en Y. Op de plattegrond ziet u de gebouwen en parkeerplaatsen:





*Gebouw B, E en Y*

In het overzicht kunt u uw bestemming opzoeken. Achter de bestemming staat het nummer van de parkeerplaats (P1 t/m P5) en het gebouw.

### **Overzicht poliklinieken en andere bestemmingen**

<b>Bestemming</b>	<b>P</b>	<b>Gebouw</b>
Apotheek Service Punt	P1	B
Bloedafname-laboratorium	P1	B
Cardiologie	P1	B
Chirurgie	P1	B
Dagbehandeling	P1	B
Dermatologie	P1	B
Diabetescentrum	P5	Y
Diabetesverpleegkundige	P5	Y
Diëtetiek	P1	B
Eerste hulp	P1	B
Endoscopie	P1	B
Ergotherapie	P1	B
Functieonderzoeken	P1	B
Fysiotherapie	P1	B
Geriatric	P1	B
Gipsverbandmeester	P1	B
Gynaecologie en verloskunde	P1	B
Hartrevalidatie	P1	B
Huidtherapeut	P1	B
Intake opnames	P1	B
Intensive Care	P1	B
Interne geneeskunde	P1	B
Kaakchirurgie	P5	Y
Kindergeneeskunde	P1	B
Kleine verrichtingen	P1	B
Keel-, neus-, oorheelkunde (KNO)	P1	B
Laboratorium (klinisch chemisch)	P1	B
Laboratorium voor infectieziekten	P1	B

Laboratorium voor pathologie	P1	B
Logopedie	P1	B
Longgeneeskunde	P1	B
Longverpleegkundige	P1	B
Maag-, darm, leverziekten	P1	B
Maatschappelijk werk	P3	E
Maatschappelijk werk– en revalidatie	P1	B
Mammacentrum	P1	B
Medische psychologie	P3	E
Medium care	P1	B
Neurologie en neurochirurgie	P1	B
Nucleaire geneeskunde	P1	B
Observatorium	P1	B
Oncologie en hematologie	P1	B
Oncologieverpleegkundige	P1	B
Oogheelkunde	P5	Y
Opnamebureau	P1	B
Orthopedie	P1	B
Plastisch chirurgie	P5	Y
Podotherapeut	P5	Y
Pijnbestrijding	P1	B
Radiologie	P1	B
RAP cardiologie	P1	B
Reizigersspreekuur	P1	B
Reumatologie	P1	B
Reumaverpleegkundige	P1	B
Revalidatie	P1	B
Röntgen	P1	B
Spoedeisende hulp	P1	B
Stomaverpleegkundige	P1	B
Trombosedienst	P1	B
Urologie	P1	B
Vergaderzalen	P1	B
Verloskundigen	P1	B
Verpleegafdelingen	P1	B
Wondverpleegkundige	P1	B

### **Bereikbaarheid**

#### *Bewegwijzering op ANWB-borden*

In Hoogeveen is de route naar het ziekenhuis met borden met 'H Bethesda' aangegeven. Voor bezoekers die per auto komen, is voldoende parkeergelegenheid aanwezig.

### *Buslijnen*

Buslijnen 1, 31, 238 en 638 vertrekken van het NS-station en hebben een halte vlakbij het ziekenhuis. Vanaf de bushalte is het twee minuten lopen naar de hoofdingang van het ziekenhuis.

### *Fietsenstalling*

Als u met de fiets komt, vragen wij u gebruik te maken van de fietsenstalling voor bezoekers.

### *Ontvangst*

Van 8.30 tot 16.00 uur is er een buitengastheer aanwezig.

### *Bewegwijzering in het ziekenhuis*

- In het ziekenhuis wijzen wij u de weg met routebordjes.
- In de centrale hal staat een overzichtsbord met alle bestemmingen in alfabetische volgorde (met het eigen routenummer)vermeld. Om bij een bepaalde afdeling of polikliniek te komen, volgt u het routenummer.
- Heeft u hulp nodig? De aanwezige gastdames helpen u graag.

### *Rolstoelen*

U kunt een rolstoel van het ziekenhuis gebruiken (inworp € 1,00). Deze vindt u bij de ingang in de centrale hal van het hoofdgebouw (B) en bij de receptie van gebouw Y.

### **Parkeren**

Op het parkeerterrein van ziekenhuislocatie Bethesda en Advies- en behandelcentrum Weidesteyn kunt u tegen betaling uw auto parkeren. U betaalt bij vertrek, dus neemt u het kaartje mee! Vanaf het moment van betalen heeft u twintig minuten de tijd om het parkeerterrein te verlaten.

### *Tarieven*

- De eerste twintig minuten: gratis
- Twintig minuten tot minder dan vijf uur : € 1,00
- Langer dan vijf uur (= maximumtarief) : € 5,00
- Op zon- en feestdagen is parkeren gratis.

### *Parkeerabonnementen*

Bij de winkel in de hal van het ziekenhuis en bij de receptie van Weidesteyn zijn de volgende abonnementen te koop:

- week € 5,00 (zeven dagen)
- maand € 12,50 (dertig dagen)
- kwartaal € 20,00 (negentig dagen)

### *Toegang tot alle parkeerterreinen*

Met een abonnement heeft u vanaf de datum van het eerste gebruik en zolang het abonnement geldig is toegang tot alle parkeerterreinen.


### *Gebruik abonnementskaart*

De slagboom gaat voor u open als u de abonnementskaart in de kaartlezer van de inrit- of uitritterminal steekt. Een nieuw abonnement moet u bij het inrijden in de kaartlezer steken. Het parkeersysteem registreert dat u het parkeerterrein opgereden bent. Wanneer een slagboom bij de in- of uitrit openstaat, moet u toch de abonnementskaart in de kaartlezer steken om een weigering van het uitrijden bij een volgende keer te voorkomen.

### *Betaling*

U kunt met muntgeld, papiergeld of pin betalen.



Op drie locaties op het terrein vindt u betaalautomaten, herkenbaar aan . Wanneer u wilt afrekenen, steekt u de kaart in de automaat. U betaalt het bedrag dat de automaat vermeldt en haalt dan de kaart uit de automaat. U heeft hierna twintig minuten de tijd om het parkeerterrein te verlaten.

### *Parkeerkaartje verloren*

Wanneer u het parkeerkaartje bent verloren, kunt u bij een van de betaalautomaten op de knop 'verloren kaart' drukken. U ontvangt een nieuwe uitrijkaart na betaling van het maximumtarief.

### *Invalidenparkeerplaatsen*

Bij de ingang van het ziekenhuis én de ingang van Weidesteyn zijn invalidenparkeerplaatsen. Wilt u hiervan gebruikmaken, dan moet u het bezit zijn van een gemeentelijke invalidenkaart.

### *Invalidenplaatsen parkeerterrein gebouw Y*

Vóór de slagboom van het parkeerterrein bij gebouw Y zijn geen aparte invalidenparkeerplaatsen. U trekt dan een parkeerkaart uit de automaat. De invalidenparkeerplaatsen zijn bij de ingang van gebouw Y. Vraag bij vertrek een uitrijkaart bij de receptie. U krijgt deze op vertoon van uw invalidenkaart (of kopie) en de inrijkaart.

### *Verkeerstoezicht/boetes*

Het ziekenhuisterrein is openbaar terrein, hier gelden dus de Algemene parkeervoorwaarden.

### *Videocontrole*

Op het terrein zijn videocamera's aanwezig.

### *Parkeervoorwaarden*

Voor de terreinen van het Bethesda en Weidesteyn gelden parkeervoorwaarden die u op verzoek kunt krijgen bij de recepties.

### *Vragen over het parkeren*

Heeft u vragen over het parkeren dan kunt u tijdens kantooruren bellen met de afdeling Beveiliging.

### **Bezoektijden**

De bezoektijden zijn dagelijks van 16.00 tot 19.30 uur

Op de volgende afdelingen gelden andere bezoektijden:

- Kinder- en Jongerenafdeling, afdeling zuigelingen 0-1 jaar:
  - ouders: 24 uur per dag welkom
  - overig bezoek: in overleg met de ouders tussen 14.00 en 19.30 uur
- Afdeling kleuters en grotere kinderen:
  - ouders: 24 uur per dag welkom
  - overig bezoek: 16.00 tot 19.30 uur
- Jongerenunit: tussen 14.00 en 19.30 uur
- Intensive care en medium care: tussen 11.00 en 11.45 uur en tussen 19.00 en 20.00 uur

#### *Aantal bezoekers*

Bezoek is vermoeiend, ook voor medepatiënten. Daarom kunnen per patiënt niet meer dan twee personen tegelijk op bezoek komen. Wilt u de bezoektijd beperken tot vijf à tien minuten?

#### *Plannen van het bezoek*

Als het voor u niet mogelijk is om tijdens de vaste bezoeken te komen, dan kunt u het beste even overleggen met de zaalverpleegkundige. Ook is het mogelijk online bezoeksafspraken in te plannen. Via de website [www.ziekenhuisplanner.nl](http://www.ziekenhuisplanner.nl) kan de patiënt met een e-mailadres en een zelf gekozen wachtwoord bezoeksafspraken maken. Dit geeft de mogelijkheid het bezoek zoveel mogelijk te spreiden. Het gebruik van deze online service is gratis.

#### *Infectiegevaar*

Veel ziekenhuispatiënten hebben tijdelijk een verminderde weerstand tegen infecties. Voorzorgsmaatregelen, zoals strenge hygiënevoorschriften, zijn in ziekenhuizen daarom van groot belang. Bezoekers kunnen onbedoeld infecties veroorzaken, bijvoorbeeld bij verkoudheid, een steenpuist of een andere ontsteking. Wanneer u twijfelt of op bezoek komen wel verstandig is, kunt u het beste vooraf overleggen met een verpleegkundige. Vanwege infectiegevaar zijn potplanten, droogbloemen en bloemstukjes met potaarde niet toegestaan op de verpleegafdelingen.

#### **Verder goed om te weten:**

##### *Mobiele telefoon*

Het gebruik van mobiele telefoons in het ziekenhuis is toegestaan, met uitzondering van de volgende afdelingen:

- Spoedeisende hulp
- Couveuseafdeling
- Intensive care
- Medium care
- Operatiekamer
- Verkoeverkamer

Zet u uw telefoon bij het betreden van deze afdelingen uit. Uw ingeschakelde mobiele telefoon kan namelijk storingen veroorzaken bij medische apparatuur, zoals een infuuspomp of bewakingsapparatuur.



### *Foto's*

Zonder expliciete toestemming van de ziekenhuismedewerker is het verboden van hem of haar foto's of film te maken.

### **Bedrijfs hulpverlening**

Bij calamiteiten volgt u de instructies op van het verplegend en ondersteunend personeel.

### **Voorzieningen**

#### *Restaurant*

Als bezoeker van ziekenhuislocatie Bethesda bent u ook van harte welkom in ons restaurant 'De Gasterij' in de centrale hal. In het restaurant is een wisselend dagmenu en soep verkrijgbaar. Ook kunt u zelf een rauwkostsalade samenstellen aan de saladebar. Daarnaast zijn er broodjes, beleg, snacks en zuivelproducten te koop.

#### Openingstijden:

Restaurant	van 10.00 tot 19.00 uur	maandag t/m vrijdag
Dagmenu, wok, soep en de saladebar	van 11.30 tot 14.00 uur	
	van 17.00 tot 19.00 uur	

#### *Winkel*

Naast het restaurant vindt u een winkel met een breed assortiment aan belegde broodjes, koek en gebak, ijs, koffie, thee en frisdranken. Verder kunt u er bloemen, kranten, tijdschriften, toiletartikelen, versnaperingen en dergelijke kopen. Ook beschikt de winkel over een assortiment luxe wenskaarten. Zo nodig kunt u ook een bestelling op de afdeling laten bezorgen. Als u iets te vieren heeft, kunt u gebruik maken van onze gebakservice. Bij de winkel kunt u het gebak een dag van te voren bestellen

#### Openingstijden:

Winkel	van 8.30 tot 20.00 uur	maandag t/m vrijdag
	Van 11.00 tot 20.00 uur	weekend en feestdagen

#### *Gastenkamers*

Ziekenhuislocatie Bethesda heeft gastenkamers bedoeld voor partners of familieleden van patiënten, die een bepaalde periode in de nabijheid van het ziekenhuis willen verblijven. Ook patiënten die ver van het ziekenhuis wonen en de volgende ochtend een behandeling moeten ondergaan, kunnen er gebruik van maken. Heeft u hiervoor belangstelling, dan kunt u een gastenkamer aanvragen bij de receptie. Zie ook folder Kamerverhuur (TRIP 163).

#### *Rookgelegenheid*

Er is in het ziekenhuis geen rookgelegenheid voor bezoekers. Ook is roken bij de hoofdingang van het ziekenhuis niet toegestaan, omdat het veel overlast geeft voor niet-rokers en het beeld niet passend is bij de functie van het ziekenhuis. Om onze gasten en medewerkers toch in de gelegenheid te stellen om enigszins beschut buiten te roken, is tegenover de hoofdingang een speciale ABRI voor rokers geplaatst.

### *Openbare telefoon*

Rechts achterin de hal vindt u een telefoontoestel. Voor gebruik werpt u muntgeld in. U kunt op dit toestel gratis een taxi bellen. Een toelichting vindt u bij het toestel.

### **Heeft u nog vragen?**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel ze aan de gastdames in de centrale hal (B) of bij de receptie (B of Y).

### **Telefoonnummers en e-mailadres**

Afdeling Beveiliging	0528 28 64 22 06 235 357 03 beveiliging.Bethesda@treant.nl
Winkel	0528 28 62 52
Receptie	0528 28 62 22

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Binnen Treant Zorggroep doen we ook wetenschappelijk onderzoek. Mogelijk wordt u gevraagd om hieraan mee te doen.

### **Informatie**

Meer informatie vindt u op:

[www.treant.nl](http://www.treant.nl)

[www.ziekenhuisplanner.nl](http://www.ziekenhuisplanner.nl)

Op de website van Treant Zorggroep [www.treant.nl](http://www.treant.nl) vindt u onder de button 'locatie Bethesda' (<https://www.treant.nl/ziekenhuiszorg/ziekenhuislocaties/ziekenhuis-bethesda>) meer informatie over onder meer specialismen, poliklinieken, specialisten, wachttijden, onderzoeken en behandelingen.

### **Opnemen van gesprekken**

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

### **Gedrags- en huisregels**

Treant Zorggroep heeft in een aantal gedrags- en huisregels (die zowel in het ziekenhuis gelden als op het hele terrein, inclusief het parkeerterrein) verwoord wat het ziekenhuis van patiënten en bezoekers verwacht en wat u van ons mag verwachten: zie [www.treant.nl/regels](http://www.treant.nl/regels).

### **Wat vond u van de geleverde zorg?**

[www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl), een website van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg, waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. De website biedt u informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen!



**Uw ervaring of klacht... vertel het ons**

Wanneer u in het ziekenhuis komt voor een polikliniekbezoek, een onderzoek, een opname of voor spoedeisende hulp heeft u recht op een deskundige behandeling, goede informatie en een correcte ontvangst en bejegening. Het ziekenhuis heeft goede zorg en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Toch kan het voorkomen dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling of verblijf in ons ziekenhuis niet tevreden bent. Wij waarderen het wanneer u in dit geval uw klachten, vragen en opmerkingen kenbaar maakt. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om tekortkomingen te verhelpen en onze service te verbeteren. Geef daarom uw ervaringen met ons ziekenhuis door via onze website: [www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten](http://www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten).

TRIP 193 13042018