

Onderzoek en behandeling van volwassenen op de afdeling Medische Psychologie

De **Medische Psychologie** is een vak met kennis en kunde op het grensgebied van de psychologie en geneeskunde. De psychologen op deze afdeling zijn experts op dit gebied. Zij kunnen u helpen met de psychologische aspecten en gevolgen van lichamelijke klachten of ziektes.

We geven u in de onderstaande tekst antwoord op de volgende vragen:

- Hoe verloopt de verwijzing naar de psycholoog?
- Met welke klachten kunt u terecht bij de psycholoog?
- Hoe ziet het eerste bezoek aan de afdeling Medische Psychologie eruit?
- Wat houdt een (neuro)psychologisch onderzoek in?
- Wat kunt u verwachten van een behandeling bij de psycholoog?
- Hoe wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie?
- Hoe wordt de kwaliteit bewaakt?

Hoe verloopt de verwijzing naar de psycholoog?

De medisch specialist verwijst u naar een psycholoog. U kunt zelf ook om een verwijzing vragen. U kunt alleen verwezen worden als u bij een medisch specialist in het ziekenhuis van Treant Zorggroep onder behandeling bent. U kunt dus niet zelf een afspraak maken en ook niet verwezen worden door uw huisarts.

- Heeft u de verwijzing op de polikliniek gekregen? We nodigen u dan telefonisch of schriftelijk uit voor een oriënterend gesprek. Meestal is er binnen 2 tot 4 weken plaats voor een eerste afspraak.
- Ligt u in het ziekenhuis? Dan zoeken we u zo spoedig mogelijk in het ziekenhuis op.

Met welke klachten kan uw kind terecht bij de psycholoog?

De psycholoog is een deskundige op het gebied van gedrag en gezondheid en werkt op het grensvlak tussen psychologie en geneeskunde. Lichamelijke en psychische klachten beïnvloeden elkaar. Wij kunnen u leren omgaan met een ernstige of chronische ziekte, (lichamelijke) beperkingen, pijn, en spanningen.

Voorbeelden van klachten waarmee u bij de psycholoog terecht kunt zijn:

- overmatige angst voor een medische ingreep;
- lichamelijke klachten waarvoor tot nu toe geen medische oorzaak is gevonden;
- emotionele problemen bij een (chronische) ziekte, zoals diabetes, M.S., COPD, hartfalen, oncologie
- symptomen die wijzen op mogelijk cognitieve achteruitgang, zoals geheugenproblemen

Vorbereiding op het bezoek aan het ziekenhuis

Vorbereiding thuis

- Wordt u opgenomen bij Treant of brengt u een bezoek aan de polikliniek, dan kunt u actief een bijdrage leveren aan veilige zorg. Via onze patiëntveiligheidskaart nodigt Treant u uit om actief

mee te denken over uw eigen zorgproces. Lees deze kaart van tevoren aandachtig door: u ontvangt de kaart via uw zorgverlener en vindt ze ook op de polikliniek, in verpleegkamers en in de wachtruimtes. Of kijk op www.treant.nl/patientveiligheidskaart.

- Als u wordt opgenomen of een afspraak heeft op de polikliniek, dan is het belangrijk dat wij op de hoogte zijn van uw actuele medicatiegebruik. Zo wordt bijvoorbeeld voorkomen dat u nieuwe geneesmiddelen krijgt voorgeschreven die niet gecombineerd mogen worden met de lopende medicatie. Of dat u medicatie krijgt waarvoor u allergisch bent. U kunt uw medicatiegebruik tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis doorgeven aan de arts op de polikliniek, bij het (T)ASP ((Transmuraal) Apotheek Service Punt) of tijdens het preoperatief spreekuur (als u geopereerd wordt). De apothekersassistente neemt het overzicht van de thuismedicatie met u door om de daadwerkelijk gebruikte medicatie vast te stellen. Maar nog veiliger is het als u uw apotheker (of apothekhoudende huisarts) toestemming geeft om uw medicatiegegevens met ons te delen (opt-in LSP). Hoe dat werkt, leest u op www.volgjezorg.nl/toestemming. Zo zijn we in alle gevallen – ook bij een spoedopname – verzekerd van een actueel medicatieoverzicht.

Wat neemt u mee?

- Geldig ID-bewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument).
- Patiëntenkaart.

Patiëntenkaart laten maken

Voor ieder bezoek aan het ziekenhuis heeft uw kind een patiëntenkaart nodig.

- Bezoekt uw kind voor de eerste keer de polikliniek? Laat dan een patiëntenkaart maken.
- Zijn er gegevens gewijzigd, bijvoorbeeld omdat u een andere huisarts heeft, omdat uw verzekering gewijzigd is of omdat u een ander adres of telefoonnummer heeft? Dan heeft u een nieuwe patiëntenkaart nodig. U heeft hiervoor een geldig identiteitsbewijs nodig (dit geldt ook voor kinderen).

Het maken van een patiëntenkaart duurt ongeveer vijf minuten. U kunt hiervoor terecht bij de receptie in de centrale hal, vlakbij de ingang.

Hoe ziet het eerste bezoek aan de afdeling Medische Psychologie eruit?

Het eerste bezoek is een intakegesprek. De psycholoog bespreekt met u uw klachten en uw hulpvraag. Soms zijn hier meerdere gesprekken voor nodig. Ook bespreekt de psycholoog met u of er aanvullend (neuro)psychologisch onderzoek nodig is. Dit kan helpen om uw klachten en de factoren, die kunnen samenhangen met de klachten, in kaart te brengen.

Wat houdt een (neuro)psychologisch onderzoek in?

Een psychodiagnostisch medewerker voert (meestal) het psychologisch onderzoek uit. Het onderzoek kan op 1 dagdeel plaatsvinden, maar ook over meerdere dagen worden verspreid als er bijvoorbeeld sprake is van extreme vermoeidheid. Het onderzoek bestaat uit verschillende testen. Deze testen kunnen zeer verschillend zijn van opzet en doelstelling. U kunt bijvoorbeeld gevraagd worden om verschillende vragenlijsten in te vullen. Deze kunnen gaan over uw klachten of uw persoonlijkheid. Andere testen zijn bedoeld om uw intelligentieniveau, geheugen, tempo van informatieverwerking,

planning of concentratie te onderzoeken. Na afronding van het onderzoek worden de resultaten uitgewerkt en op een later tijdstip met u besproken.

Wat kunt u verwachten van een behandeling bij de psycholoog?

Is er voldoende informatie, dan bekijkt de psycholoog met u wat de beste behandeling is. Hangen uw klachten samen met medische problematiek en/of behandeling, dan komt u voor psychologische behandeling in aanmerking. Deze behandeling bestaat meestal uit 5 tot 10 gesprekken. De behandeling is erop gericht u te leren omgaan met uw klachten of ziekte. Ligt u in het ziekenhuis, dan kan de behandeling daar plaatsvinden. Als het nodig is dan gaat de behandeling na uw ontslag uit het ziekenhuis op de polikliniek verder. Soms wordt er in overleg met u besloten om u door te verwijzen naar een andere hulpverlener of instantie, bijvoorbeeld wanneer uw klachten niet direct samenhangen met een lichamelijke aandoening of als er een langdurige of intensievere behandeling nodig is.

Hoe wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie?

De 3 ziekenhuislocaties van de Treant Zorggroep maken gebruik van 1 elektronisch patiëntendossier (EPD). De medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg, kunnen hierin informatie met elkaar delen. Gezien de aard van de contacten houdt de psycholoog de gespreks- en onderzoeksgegevens bij in een afgeschermd deel van dit EPD. Dit afgeschermd deel is alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling Medische Psychologie. De psycholoog en de psychodiagnostisch medewerker hebben een beroepsgeheim. Alleen de informatie, die voor een goede hulpverlening noodzakelijk is, wordt gedeeld met de ziekenhuismedewerkers, die betrokken zijn bij uw behandeling, zoals de verwijzend specialist. Deze informatie wordt door de psycholoog in het openbare deel van het dossier gezet. Als u dit niet wenst, kunt u dat aangeven. U heeft recht op inzage in uw dossier. Als u inzage wilt, kunt u dat tegen de psycholoog zeggen, waarna deze de rapportage met u zal doornemen. Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis, zoals uw huisarts, vindt uitsluitend plaats, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Uw psycholoog zal u hiernaar vragen en uw opvatting hierover in het dossier vastleggen. Voor meer informatie over het EPD kunt u bij uw psycholoog terecht.

Hoe wordt de kwaliteit bewaakt?

De psycholoog streeft een zo goed mogelijke dienstverlening na. We horen het dan ook graag als u ontevreden bent. Komen we niet tot een oplossing, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. De psychologen van de afdeling Medische Psychologie zijn geregistreerd volgens de wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) en vallen hiermee onder het tuchtrecht. Alle psychologen zijn geregistreerd als gezondheidszorgpsycholoog of als klinisch psycholoog. Als ze dat nog niet zijn, werken ze onder supervisie van een geregistreerde collega.

Wetenschappelijk onderzoek

Binnen Treant Zorggroep doen we ook wetenschappelijk onderzoek. Mogelijk wordt u gevraagd om hieraan mee te doen.

Informatie

Meer informatie vindt u op:

www.treant.nl

mijnTreant, het online patiëntenportaal van Treant

Wij vinden het heel belangrijk dat onze patiënten online toegang hebben tot hun medisch dossier. Daarom hebben we mijnTreant: in dit portaal tonen we persoonlijke gegevens, correspondentie/brieven (zoals specialisten- en ontslagbrieven) en (lab)uitslagen. Daarnaast biedt mijnTreant online inzage in afspraken, inclusief aanvullende informatie die voor de voorbereiding van de afspraak relevant/belangrijk is (denk aan informatiefolders, een instructiefilmpje of een link naar een externe website van een branchevereniging). Kijk voor meer informatie op www.treant.nl/mijnTreant of log in via www.mijnTreant.nl.

MRSA en andere multiresistente bacteriën

Neem contact op met de afdeling Infectiepreventie indien u:

- in contact komt met levende varkens, vleeskuikens of vleeskalveren.
- korter dan twee maanden geleden en langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis opgenomen bent geweest.
- zelf MRSA positief bent of een huisgenoot van u MRSA positief is.
- drager bent van een multiresistente bacterie.
- op een asielzoekerscentrum woont.

In overleg met de deskundige Infectiepreventie besluiten we of u gescreend moet worden op MRSA of andere multiresistente bacteriën.

Opnemen van gesprekken

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

Gedrags- en huisregels

Treant Zorggroep heeft in een aantal gedrags- en huisregels (die zowel in het ziekenhuis gelden als op het hele terrein, inclusief het parkeerterrein) verwoord wat het ziekenhuis van patiënten en bezoekers verwacht en wat u van ons mag verwachten: zie www.treant.nl/regels.

Wat vond u van de geleverde zorg?

www.ZorgkaartNederland.nl, een website van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg, waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. De website biedt u informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen!

Uw ervaring of klacht... vertel het ons

Wanneer u in het ziekenhuis komt voor een polikliniekbezoek, een onderzoek, een opname of voor spoedeisende hulp heeft u recht op een deskundige behandeling, goede informatie en een correcte

ontvangst en bejegening. Het ziekenhuis heeft goede zorg en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Toch kan het voorkomen dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling of verblijf in ons ziekenhuis niet tevreden bent. Wij waarderen het wanneer u in dit geval uw klachten, vragen en opmerkingen kenbaar maakt. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om tekortkomingen te verhelpen en onze service te verbeteren. Geef daarom uw ervaringen met ons ziekenhuis door via onze website: www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten.

Bent u verhinderd?

Heeft u een afspraak gemaakt, maar bent u toch verhinderd? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op om een nieuwe afspraak te maken.

Contact/vragen

Heeft u nog vragen of wilt u meer weten, neem dan contact op met de afdeling Medische Psychologie van de locatie waarnaar u verwezen bent of waar u onder behandeling bent. Voor meer informatie kunt u ook op onze website www.treant.nl terecht.

Telefoonnummers

Afdeling Medische Psychologie

Ziekenhuislocatie Scheper	0591 69 14 06
Ziekenhuislocatie Bethesda	0528 28 67 78
Ziekenhuislocatie Refaja	0599 65 42 33

Algemeen nummer

Ziekenhuislocatie Scheper	0591 69 19 11
Ziekenhuislocatie Refaja	0599 65 46 54
Ziekenhuislocatie Bethesda	0528 28 62 22

TRIP 450 13052019