

## Correctie van flaporen

De stand, de vorm en de grootte van de oorschelp zijn bij ieder mens verschillend. Soms is er sprake van afstaande oorschelpen, ook wel flaporen genoemd. Over het algemeen zien we dergelijke oren als minder mooi. Flaporen komen regelmatig voor en kunnen we meestal goed (blijvend) corrigeren met een operatie. De plastisch chirurg verandert het kraakbeen van het oorskelet, zodat de oorschelp meer naar de schedel komt. De operatie voeren we bij voorkeur boven het tiende levensjaar uit, omdat de operatie dan goed onder plaatselijke verdoving kan plaatsvinden. Een bovengrens is er niet. U kunt van de operatie duidelijk een verbetering verwachten, maar perfectie bestaat natuurlijk niet. Over het algemeen zijn de resultaten goed: het eindresultaat is pas te beoordelen na ongeveer een half jaar. Achter het oor zal een litteken komen.

De kosten van een flapoorcorrectie worden niet door de basisverzekering vergoed.

- Wanneer er sprake is van een medische indicatie kan een flapoorcorrectie soms gedeeltelijk of geheel worden vergoed door uw aanvullende verzekering: controleer uw polisvoorwaarden (meestal geldt dit voor het zeventiende levensjaar).
- Als er geen medische redenen bestaan voor de operatie, dan zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Of u de operatie ook werkelijk wenst, is uw persoonlijke beslissing. Misschien geeft een operatie u een beter uiterlijk en meer zelfvertrouwen, maar het is niet te verwachten dat persoonlijke problemen door de operatie worden opgelost.

In deze folder zetten we alle informatie over de corrigerende operatie op een rijtje.

## Wie komen in aanmerking voor deze operatie?

U heeft last van afstaande oorschelpen.

## Vorbereiding op de operatie

### *Vorbereiding thuis*

- Wordt u opgenomen bij Treant of brengt u een bezoek aan de polikliniek, dan kunt u actief een bijdrage leveren aan veilige zorg. Via onze patiëntveiligheidskaart nodigt Treant u uit om actief mee te denken over uw eigen zorgproces. Lees deze kaart van tevoren aandachtig door: u ontvangt de kaart via uw zorgverlener en vindt ze ook op de polikliniek, in verpleegkamers en in de wachtruimtes. Of kijk op [www.treant.nl/patientveiligheidskaart](http://www.treant.nl/patientveiligheidskaart).
- Als u wordt opgenomen of een afspraak heeft op de polikliniek, dan is het belangrijk dat wij op de hoogte zijn van uw actuele medicatiegebruik. Zo wordt bijvoorbeeld voorkomen dat u nieuwe geneesmiddelen krijgt voorgeschreven die niet gecombineerd mogen worden met de lopende medicatie. Of dat u medicatie krijgt waarvoor u allergisch bent. U kunt uw medicatiegebruik tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis doorgeven aan de arts op de polikliniek, bij het (T)ASP ((Transmuraal) Apotheek Service Punt) of tijdens het preoperatief spreekuur (als u geopereerd wordt). De apothekersassistente neemt het overzicht van de thuismedicatie met u door om de daadwerkelijk gebruikte medicatie vast te stellen. Maar nog veiliger is het als u uw apotheker (of apothekhoudende huisarts) toestemming geeft om uw medicatiegegevens met ons te delen (opt-in LSP). Hoe dat werkt, leest u op [www.volgjezorg.nl/toestemming](http://www.volgjezorg.nl/toestemming). Zo zijn we in alle gevallen – ook bij een spoedopname – verzekerd van een actueel medicatieoverzicht.

- Roken vernauwt de bloedvaten waardoor de kans op wondinfecties en circulatiestoornissen ernstig toeneemt. Stop daarom minimaal zes weken voor en na de ingreep met roken.
- Was uw haren voor de operatie.

#### *Vervoer*

Na de ingreep kunt u beter door iemand naar huis gebracht worden. Zorg ervoor dat iemand u naar huis begeleidt, ook wanneer u met openbaar vervoer reist.

#### *Medicatie*

- Indien u bloedverdunners gebruikt: soms is het noodzakelijk dit aan te passen.
- Bent u een diabetespatiënt? Overleg dan met uw eigen arts of de diabetesverpleegkundige over uw medicatiegebruik voor en tijdens de operatie. Soms is het noodzakelijk dit aan te passen.
- Heeft u een allergie? Geeft dit dan tijdig door.

#### *Anesthesie*

- Een flapoorcorrectie gebeurt meestal onder plaatselijke verdoving. Na de ingreep onder plaatselijke verdoving mag u direct weer naar huis.
- Indien u algehele narcose krijgt, bezoekt u het spreekuur van de anesthesist. Krijgt u algehele narcose dan is het een dagbehandeling.

#### *Overig*

- Voor de operatie moet u sieraden zoals horloge, ringen, armbanden en piercings afdoen / uitdoen.
- Draag geen nagellak.
- Wij adviseren u om kostbare eigendommen thuis te laten.

### **Dag van de operatie**

#### *Wat neemt u mee?*

- Gebruikt u medicijnen (ook zalven)? Neem deze in de originele verpakking mee.
- Geldig ID-bewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument).
- Patiëntenkaart.

#### *Patiëntenkaart laten maken*

Voor ieder bezoek aan het ziekenhuis heeft u een patiëntenkaart nodig.

- Bezoekt u voor de eerste keer de polikliniek? Laat dan een patiëntenkaart maken.
- Zijn uw gegevens gewijzigd, bijvoorbeeld omdat u een andere huisarts heeft, omdat uw verzekering gewijzigd is of omdat u een ander adres of telefoonnummer heeft? Dan heeft u een nieuwe patiëntenkaart nodig. U heeft hiervoor een *geldig identiteitsbewijs* nodig (dit geldt ook voor kinderen).

Het maken van een patiëntenkaart duurt ongeveer vijf minuten. U kunt hiervoor terecht bij de receptie in de centrale hal, vlakbij de ingang.

### *Waar meldt u zich?*

U wordt op het tijdstip dat met u is afgesproken verwacht in het ziekenhuis.

- Ziekenhuislocatie Scheper: Behandelpoli straat 8
- Ziekenhuislocatie Bethesda: Route 77 (5<sup>e</sup> etage gebouw B, naast het mammacentrum)

### *Wie voert de operatie uit?*

Deze operatie wordt uitgevoerd op de behandelpoli door het plastisch chirurg team, doktersassistenten en / of verpleegkundigen. Op de operatiekamer door de operatieassistenten.

Treant werkt mee aan de opleiding geneeskunde van de RUG en het UMCG. Op de polikliniek Plastische Chirurgie kunt u daarom gezien worden door een coassistent. Een coassistent is een vierde-, vijfde- of zesde jaars student geneeskunde die wordt opgeleid tot arts. De student doet door zijn coschap praktijkervaring in het ziekenhuis op; de plastisch chirurg is eindverantwoordelijke voor het werk van de coassistent. Aan het einde van uw bezoek ziet u ook altijd de plastisch chirurg. Indien u bezwaar heeft tegen een onderzoek door een coassistent kunt u dat tevoren aangeven bij de balie-assistente.

## **De operatie**

### *Vorbereiding in het ziekenhuis*

- Als u oorbellen draagt moet u deze voor de operatie uitdoen.
- Als u lang haar heeft, wilt u dan uw haar in een staart doen?

De operatie verloopt als volgt:

- We geven verdoving via prikjes rond het oor.
- De plastisch chirurg maakt aan de achterzijde van het oor een snede in de huid.
- De plastisch chirurg wijzigt het kraakbenig oorskelet, zodat de oorschelp meer naar de schedel komt.
- In deze verbeterde stand hechten we kraakbeen en huid met een oplosbare hechting.
- U krijgt verband om uw oren en of een haarband zoals besproken tijdens het intakegesprek.

## **Anesthesie**

Voor de algehele narcose verwijzen wij naar de informatiefolder Anesthesie.

## **Duur van de operatie**

De operatie duurt gemiddeld één tot anderhalf uur.

## **Wanneer krijgt u controle van de operatie?**

Drie weken na de operatie heeft u een controleafspraak bij de verpleegkundige voor het verwijderen van de hechtingen. Veelal zijn de hechtingen allemaal al opgelost en worden uitstekende hechtingen nog afgeknipt.

## **Na de operatie**

- Het is mogelijk dat u na de ingreep enige pijn voelt. U mag hier een pijnstiller voor gebruiken, bij voorkeur eerst paracetamol.
- Het verband moet 2 dagen blijven zitten en mag daarna vervangen worden door de haarband en is douchen en haarwassen toegestaan.
- U mag naar buiten, maar vermijd extreme kou en warmte.
- Doe het de eerste drie weken rustig aan en vermijd activiteiten die extra druk op het oor geven.
- U mag na een week uw werk hervatten, tenzij u lichamelijk zwaar werk doet.
- U mag, afhankelijk van het herstel, na ongeveer drie weken alle sporten/activiteiten hervatten.
- Kraakbeen van het oor is erg stug en heeft de neiging om terug te veren. Het hoofdverband moet daarom tot de controleafspraak blijven zitten. Na verwijdering van het hoofdverband draagt u zes weken een haarband: de eerste drie weken dag en nacht en tijdens het sporten, vanaf de vierde week alleen 's nachts.

## **Complicaties**

Na twee dagen moet de pijn duidelijk minder zijn. Als dit niet zo is, moet u contact opnemen met de plastisch chirurg.

Mogelijke complicaties (die zelden voorkomen) zijn:

- Nabloeding
- Wondinfectie en wondstoornissen.

Neemt u contact op met de polikliniek plastische chirurgie van het ziekenhuis indien:

- er extreem veel zwelling optreedt;
- de wond rood wordt en gaat kloppen;
- de pijn toeneemt en niet reageert op pijnstilling (als pijnstilling uitsluitend paracetamol, dus geen asprine, ibuprofen of naproxen);
- er bloed onder de pleister of het verband uitkomt en dit niet stopt door lichte druk
- u meer dan 38°C koorts krijgt.

Mochten er zich andere dan de bovenstaande problemen voordoen, neem dan contact op met de dienstdoende huisarts.

## **Tot slot**

Deze operatie vindt binnen Treant Zorggroep plaats op ziekenhuislocaties Scheper en Bethesda

## **Heeft u nog vragen of bent u verhinderd?**

- Heeft u nog vragen over deze operatie of bent u verhinderd, neem dan contact op met de polikliniek Plastische chirurgie.
- Heeft u, wanneer u weer thuis bent, nog vragen of klachten die te maken hebben met uw opname of behandeling? Dan kunt u de eerste twee weken daarna nog contact opnemen met de ziekenhuislocatie van uw voorkeur: binnen kantoor tijd kunt u bellen met de polikliniek van uw

behandelend specialist, buiten kantoor tijd belt u met de Spoed Eisende Hulp (via het algemeen nummer).

### **Telefoonnummers**

*Polikliniek Plastische chirurgie en handchirurgie*

Ziekenhuislocatie Scheper 0591 69 13 20

Ziekenhuislocatie Bethesda 0528 28 67 57

*Algemeen nummer*

Ziekenhuislocatie Scheper 0591 69 19 11

Ziekenhuislocatie Bethesda 0528 28 62 22

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Binnen Treant Zorggroep doen we ook wetenschappelijk onderzoek. Mogelijk wordt u gevraagd om hieraan mee te doen.

### **Informatie**

Meer informatie vindt u op:

[www.treant.nl](http://www.treant.nl)

[www.Nvpc.nl](http://www.Nvpc.nl)

### **mijnTreant, het online patiëntenportaal van Treant**

Wij vinden het heel belangrijk dat onze patiënten online toegang hebben tot hun medisch dossier. Daarom hebben we mijnTreant: in dit portaal tonen we persoonlijke gegevens, correspondentie/brieven (zoals specialisten- en ontslagbrieven) en (lab)uitslagen. Daarnaast biedt mijnTreant online inzage in afspraken, inclusief aanvullende informatie die voor de voorbereiding van de afspraak relevant/belangrijk is (denk aan informatiefolders, een instructiefilmpje of een link naar een externe website van een branchevereniging). Kijk voor meer informatie op [www.treant.nl/mijnTreant](http://www.treant.nl/mijnTreant) of log in via [www.mijnTreant.nl](http://www.mijnTreant.nl).

### **MRSA en andere multiresistente bacteriën**

Neem contact op met de afdeling Infectiepreventie indien u:

- in contact komt met levende varkens, vleeskuikens of vleeskalveren.
- korter dan twee maanden geleden en langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis opgenomen bent geweest.
- zelf MRSA positief bent of een huisgenoot van u MRSA positief is.
- drager bent van een multiresistente bacterie.
- op een asielzoekerscentrum woont.

In overleg met de deskundige Infectiepreventie besluiten we of u gescreend moet worden op MRSA of andere multiresistente bacteriën.

### **Opnemen van gesprekken**

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

### **Gedrags- en huisregels**

Treant Zorggroep heeft in een aantal gedrags- en huisregels (die zowel in het ziekenhuis gelden als op het hele terrein, inclusief het parkeerterrein) verwoord wat het ziekenhuis van patiënten en bezoekers verwacht en wat u van ons mag verwachten: zie [www.treant.nl/regels](http://www.treant.nl/regels).

### **Wat vond u van de geleverde zorg?**

[www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl), een website van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg, waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. De website biedt u informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen!

### **Uw ervaring of klacht... vertel het ons**

Wanneer u in het ziekenhuis komt voor een polikliniekbezoek, een onderzoek, een opname of voor spoedeisende hulp heeft u recht op een deskundige behandeling, goede informatie en een correcte ontvangst en bejegening. Het ziekenhuis heeft goede zorg en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Toch kan het voorkomen dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling of verblijf in ons ziekenhuis niet tevreden bent. Wij waarderen het wanneer u in dit geval uw klachten, vragen en opmerkingen kenbaar maakt. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om tekortkomingen te verhelpen en onze service te verbeteren. Geef daarom uw ervaringen met ons ziekenhuis door via onze website: [www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten](http://www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten).

TRIP 410 29052018