

## **CVA-nazorgspreekuur**

U bent onlangs opgenomen geweest op de afdeling Neurologie en behandeld voor een CVA (beroerte/attaque). Vaak worden problemen die ontstaan door de gevolgen van een beroerte pas na enige tijd duidelijk: het dagelijks leven thuis is immers anders dan in het ziekenhuis. Zo kunnen u en andere mensen uit uw naaste omgeving geconfronteerd worden met lichamelijke- en emotionele beperkingen die veroorzaakt worden door de beroerte. Ook veranderingen in gedrag en karakter kunnen vragen en problemen oproepen. Door vroegtijdig stil te staan bij de (mogelijke) gevolgen van uw beroerte kunnen problemen in een latere fase worden voorkomen of verminderd. Ook als u niet direct een probleem ervaart of een vraag heeft, kan het de moeite waard zijn om het CVA-nazorgspreekuur te bezoeken. In deze folder vindt u meer informatie over een CVA (beroerte/attaque) en informatie over het CVA-nazorgspreekuur

### **Wat is een CVA (beroerte/attaque)?**

Een beroerte of attaque is een andere term voor cerebrovasculair accident (CVA). Bij een beroerte krijgt een bepaald gebied van de hersenen opeens te weinig of geen zuurstof. Een beroerte heeft twee verschijningsvormen: een hersenbloeding of een herseninfarct.

#### *Herseninfarct*

Een herseninfarct ontstaat door een verstopping van een slagader die naar de hersenen toegaat, waardoor een deel van de hersenen geen suiker (glucose) en zuurstof krijgt. Een langdurige verstopping kan leiden tot onherstelbare schade. Zo'n verstopping kan op haar beurt verschillende oorzaken hebben: een bloedstolsel kan uit de halssladers of het hart naar de hersenen schieten, of een slagader in de hersenen komt door aderverkalking dicht te zitten.

#### *Hersenbloeding*

Een hersenbloeding ontstaat door een scheur in een bloedvat. Als het bloed vooral in de hersenen zit, is er sprake van een intracerebraal hematoom. Een intracerebraal hematoom kan ook verschillende oorzaken hebben, zoals hypertensie (hoge bloeddruk), vaatafwijkingen en een hersentumor.

### **Klachten van een CVA (beroerte/attaque)**

Klachten van een beroerte kunnen zijn:

- krachtsverlies van de aangezichtsspieren of in een arm of been, meestal aan één kant van het lichaam;
- blindheid (gedeeltelijk of volledig);
- moeite met praten, eten en slikken;
- niet meer kunnen praten of de woorden niet meer begrijpen (afasie);
- hoofdpijn;
- evenwichtsstoornissen en duizeligheid;
- tintelingen.

## **Vorbereiding op het spreekuur**

### *Vorbereiding thuis*

Wordt u opgenomen bij Treant of brengt u een bezoek aan de polikliniek, dan kunt u actief een bijdrage leveren aan veilige zorg. Via onze patiëntveiligheidskaart nodigt Treant u uit om actief mee te denken over uw eigen zorgproces. Lees deze kaart van tevoren aandachtig door: u ontvangt de kaart via uw zorgverlener en vindt ze ook op de polikliniek, in verpleegkamers en in de wachtruimtes. Of kijk op [www.treant.nl/patientveiligheidskaart](http://www.treant.nl/patientveiligheidskaart).

## **De dag van het CVA-nazorgspreekuur**

### *Wat neemt u mee?*

- Uw medicatieoverzicht (verkrijgbaar via uw apotheek) of de doosjes van de medicatie die u gebruikt.
- Geldig ID-bewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument).
- Patiëntenkaart.

### *Patiëntenkaart laten maken*

Voor ieder bezoek aan het ziekenhuis heeft u een patiëntenkaart nodig.

- Bezoekt u voor de eerste keer de polikliniek? Laat dan een patiëntenkaart maken.
- Zijn uw gegevens gewijzigd, bijvoorbeeld omdat u een andere huisarts heeft, omdat uw verzekering gewijzigd is of omdat u een ander adres of telefoonnummer heeft? Dan heeft u een nieuwe patiëntenkaart nodig. U heeft hiervoor een *geldig identiteitsbewijs* nodig (dit geldt ook voor kinderen).

Het maken van een patiëntenkaart duurt ongeveer vijf minuten.

### *Waar meldt u zich?*

- Ziekenhuislocatie Bethesda: Polikliniek Neurologie, 3<sup>de</sup> verdieping, route 69
- Ziekenhuislocatie Refaja: Route geel 6
- Ziekenhuislocatie Scheper: Balie Neurologie, straat 7

## **Het CVA-nazorgspreekuur**

U heeft een gesprek met een verpleegkundig specialist of een CVA-verpleegkundige die gespecialiseerd is in de begeleiding van patiënten die geconfronteerd zijn met een CVA (en hun naasten). Hij/zij geeft u uitleg over deze gevolgen, zoekt samen met u naar oplossingen, gaat in op eventuele vragen van u en uw naasten en kan u eventueel doorverwijzen naar andere hulpverleners of hulpverlenende instanties.

De verpleegkundig specialist en CVA-verpleegkundige werken nauw samen met andere deskundige zorgverleners, zoals de neuroloog, de revalidatiearts, de fysiotherapeut, de logopedist, de maatschappelijk werker, de klinisch psycholoog en de CVA-nazorgverpleegkundige van thuiszorg ICARE. Bij bepaalde problemen kan een beroep op deze deskundigen worden gedaan. Als het nodig is, kan een van hen u verder onderzoeken en eventueel behandelen.

### *Vragenlijst*

Uw situatie wordt aan de hand van een vragenlijst doorgenomen.

De verpleegkundig specialist bespreekt met u uw dagelijks functioneren, bijvoorbeeld hoe het gaat met:

- bewegen/verplaatsen;
- eten/drinken;
- dagelijkse bezigheden;
- werk;
- relaties;
- communicatie;
- gebruik en nut van medicijnen.

### *Voorlichting*

Wellicht kan het krijgen van voorlichting en praktische tips iets voor u betekenen. Tijdens het gesprek op de CVA-nazorg poli wordt ook gekeken naar de risicofactoren die een beroerte kunnen veroorzaken en wat u hier zelf aan kunt doen om de kans op herhaling in de toekomst te verlagen.

### *Medicatie*

Ook wordt tijdens het bezoek gekeken welke medicijnen u op dat moment gebruikt. Wij verzoeken u daarom al uw medicijnen mee te nemen naar het spreekuur. U kunt ook bij uw apotheek een overzicht opvragen van de medicijnen die u gebruikt.

### **Duur van het CVA-nazorgspreekuur**

Het gesprek op de polikliniek duurt de eerste keer maximaal 45 minuten.

Eventuele vervolgspraken duren ongeveer 30 minuten.

### **Tot slot**

Dit CVA-nazorgspreekuur vindt binnen Treant Zorggroep plaats op alle ziekenhuislocaties.

### **Heeft u nog vragen of bent u verhinderd?**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of bent u verhinderd? Neem dan contact op met de polikliniek Neurologie.

### **Telefoonnummers**

#### *Polikliniek Neurologie*

Ziekenhuislocatie Scheper	0591 69 14 20
Ziekenhuislocatie Bethesda	0528 28 63 37 / 28 65 25
Ziekenhuislocatie Refaja	0599 65 45 58

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Binnen Treant Zorggroep doen we ook wetenschappelijk onderzoek. Mogelijk wordt u gevraagd om hieraan mee te doen.

## **Informatie**

Meer informatie vindt u op:

[www.treant.nl](http://www.treant.nl)

## **Opnemen van gesprekken**

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

## **Gedrags- en huisregels**

Treant Zorggroep heeft in een aantal gedrags- en huisregels (die zowel in het ziekenhuis gelden als op het hele terrein, inclusief het parkeerterrein) verwoord wat het ziekenhuis van patiënten en bezoekers verwacht en wat u van ons mag verwachten: zie [www.treant.nl/regels](http://www.treant.nl/regels).

## **Wat vond u van de geleverde zorg?**

[www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl), een website van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg, waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. De website biedt u informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen!

## **Uw ervaring of klacht... vertel het ons**

Wanneer u in het ziekenhuis komt voor een polikliniekbezoek, een onderzoek, een opname of voor spoedeisende hulp heeft u recht op een deskundige behandeling, goede informatie en een correcte ontvangst en bejegening. Het ziekenhuis heeft goede zorg en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Toch kan het voorkomen dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling of verblijf in ons ziekenhuis niet tevreden bent. Wij waarderen het wanneer u in dit geval uw klachten, vragen en opmerkingen kenbaar maakt. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om tekortkomingen te verhelpen en onze service te verbeteren. Geef daarom uw ervaringen met ons ziekenhuis door via onze website: [www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten](http://www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten).

TRIP 307 27072017