

## **Bezoekregeling afdeling Zuid 3**

### *Ziekenhuislocatie Scheper*

Bezoek is belangrijk voor de patiënt: het betekent afleiding en contact met de buitenwereld. In deze folder informeren wij u over de praktische zaken rond de bezoekregeling van afdeling Zuid 3 op ziekenhuislocatie Scheper.

### *Bezoektijden afdeling Zuid 3*

- Dagelijks van 13.30 tot 14.30 uur en van 18.00 tot 19.30 uur.
- Extra bezoektijd op zondag van 11.00 tot 11.45 uur.

In bijzondere gevallen of als de bezoeken in uw geval ongunstig zijn, kunt u contact opnemen met de secretaresse of een verpleegkundige van de afdeling. In onderling overleg kunnen we dan vaak een andere bezoekmogelijkheid afspreken.

### *Aantal bezoekers*

- Als regel geldt dat er op een zaal niet meer dan twee bezoekers per patiënt aanwezig zijn.
- Buiten de zaal (dus in het dagverblijf op de 3<sup>e</sup> etage vanuit het atrium bereikbaar of in de centrale hal) mogen dat er gerust meer zijn.

### *Duur*

Het is niet de bedoeling dat u zich verplicht voelt de volledige bezoektijd aanwezig te zijn. Wij raden dit zelfs af. Meestal zal een half uur tot een uur voldoende zijn.

### *Locatie*

Patiënten die niet op hun eigen kamer hoeven te blijven, kunnen hun bezoek buiten de bezoektijden ook elders in het ziekenhuis ontvangen, zoals het atrium: dé centrale ontmoetingsplek van deze ziekenhuislocatie.

### *Onderzoek tijdens het bezoek*

We proberen zoveel mogelijk onderzoeken (bijvoorbeeld een röntgenfoto of bloedprikken) en behandelingen (zoals fysiotherapie) niet tijdens het bezoekuur te plannen. In sommige gevallen kan het echt niet anders. Het kan zijn dat de patiënt, terwijl u op bezoek bent, naar een onderzoekskamer Moet, of wij u vragen de zaal even te verlaten. Wij rekenen dan op uw medewerking en begrip.

### *Contactpersoon*

Binnen Treant Zorggroep gaan we uiterst zorgvuldig om met patiëntgegevens. Dat geldt ook voor de informatieverstrekking aan derden. Daarom is het belangrijk dat er binnen de familie- en/of vriendenkring één of hooguit twee personen aangewezen zijn als contactpersoon. Alleen deze contactpersonen informeren wij volledig over de situatie van de patiënt. Vragen overige familieleden/vrienden om informatie? Dan zullen wij dezen doorverwijzen naar de contactpersonen. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat familie/vrienden onderling uitmaken wie de contactpersonen zijn. Deze regels gelden ook voor het telefonisch verstrekken van informatie.

### *Informatie voor de contactpersoon*

- Tijdens het bezoeken kunt u informatie krijgen bij de dienstdoende verpleegkundige.
- Wilt u of de patiënt een gesprek met de arts? Vraag de verpleegkundige. Hij/zij overlegt met de zaalarts, wanneer dit gesprek kan plaatsvinden. De patiënt of u krijgt een afspraakbevestiging.
- Het inplannen van bezoek, zodat niet alle familieleden op het zelfde tijdstip op bezoek komen, kan ook een taak voor u zijn.

### *Aanspreekpunt tijdens de opname voor patiënt en contactpersoon/-personen*

De zaalartsen (basisartsen die in opleiding zijn tot specialist) zijn uw eerste aanspreekpunt.

### *Familiegesprekken*

Zaalartsen voeren ook familiegesprekken: alle familiegesprekken zijn voorbesproken met de specialist, die soms ook bij het gesprek aanwezig is.

### *Gesprek met specialist*

Ondanks deze voorbereiding kan het zijn dat de zaalarts niet al uw vragen naar tevredenheid kan beantwoorden. U kunt dan altijd een gesprek met de specialist zelf aanvragen via de zaalarts of de verpleging.

### *Ziekenhuisplanner*

Treant Zorggroep is partner van [www.ziekenhuisplanner.nl](http://www.ziekenhuisplanner.nl).

Met behulp van deze gratis website kunnen familie, vrienden en kennissen de ziekenhuisopname van een bekende volgen. De site helpt bij het plannen van bezoek en het informeren van familieleden over de status van de patiënt in het ziekenhuis.

### *Iets meenemen voor de patiënt*

- Eten: houdt er rekening mee dat hij of zij misschien niet alles mag eten.
- Vermaak: denk aan dingen waar de patiënt zich mee kan bezighouden, zoals lectuur en puzzels.
- Nuttig: denk aan toiletartikelen of andere zaken die tijdens het verblijf van pas kunnen komen.
- Op onze afdeling staan geen bloemen uit infectiepreventie oogpunt.

### *Infectiegevaar*

Patiënten in een ziekenhuis zijn vaak erg vatbaar voor allerlei infecties. Een gewone verkoudheid kan voor sommige patiënten al gevaarlijk zijn. Bent u flink verkouden, kom dan liever een keertje niet op bezoek. Zijn uw kinderen op school of bij vriendjes in aanraking geweest met besmettelijke ziekten? Neemt u ze dan niet mee naar het ziekenhuis. Misschien kan het geen kwaad voor de patiënt die u bezoekt, maar wel voor zijn of haar kamergenoot.

### *Duur van de opname*

De duur van de opname is afhankelijk van de reden van opname.

### *Na de opname*

- Na ontslag gaat uw naaste in principe naar huis, tenzij dit medisch gezien onmogelijk is.
- Heeft uw naaste na ontslag hulp nodig? Dan bespreken wij dit met u of met uw familie tijdens de opname. We schakelen daarna de transferverpleegkundige in om dit te regelen.

### **Tot slot**

De afdeling Zuid 3 bevindt zich binnen Treant Zorggroep op ziekenhuislocatie Scheper in Emmen.

### **Heeft u nog vragen of bent u verhinderd?**

#### *Informatiemap*

Op elke patiëntenkamer ligt een map met informatie over het verblijf in het ziekenhuis.

#### *Telefonische informatie*

Telefonische informatie geven wij alleen aan de eerste en tweede contactpersoon.

- Wilt u telefonische informatie? Bel dan *tussen* 10.30 en 16.00 uur.
- Wilt u weten hoe de nacht is verlopen? Bel dan *tussen* 7.00 en 7.30 uur.

### **Telefoonnummer**

#### *Afdeling Zuid 3*

Ziekenhuislocatie Scheper      0591 69 16 52

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Binnen Treant Zorggroep doen we ook wetenschappelijk onderzoek. Mogelijk wordt uw naaste gevraagd om hieraan mee te doen.

### **Informatie**

Meer informatie vindt u op:

[www.treant.nl](http://www.treant.nl)

[www.ziekenhuisplanner.nl](http://www.ziekenhuisplanner.nl)

### **MRSA en andere multiresistente bacteriën**

Neem contact op met de afdeling Infectiepreventie indien u:

- in contact komt met levende varkens, vleeskuikens of vleeskalveren.
- korter dan twee maanden geleden en langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis opgenomen bent geweest.
- zelf MRSA positief bent of een huisgenoot van u MRSA positief is.
- drager bent van een multiresistente bacterie.
- op een asielzoekerscentrum woont.

In overleg met de deskundige Infectiepreventie besluiten we of u gescreend moet worden op MRSA of andere multiresistente bacteriën.

### **Opnemen van gesprekken**

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met de zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

### **Gedrags- en huisregels**

Treant Zorggroep heeft in een aantal gedrags- en huisregels (die zowel in het ziekenhuis gelden als op het hele terrein, inclusief het parkeerterrein) verwoord wat het ziekenhuis van patiënten en bezoekers verwacht en wat u van ons mag verwachten: zie [www.treant.nl/regels](http://www.treant.nl/regels).

### **Wat vond u van de geleverde zorg?**

[www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl), een website van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg, waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. De website biedt u informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. Het delen van ervaringen met de zorg helpt anderen met kiezen!

### **Uw ervaring of klacht... vertel het ons**

Wanneer u in het ziekenhuis komt voor een polikliniekbezoek, een onderzoek, een opname, voor spoedeisende hulp of op bezoek heeft u recht op een deskundige behandeling, goede informatie en een correcte ontvangst en bejegening. Het ziekenhuis heeft goede zorg en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Toch kan het voorkomen dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling, verblijf of bezoek in/aan ons ziekenhuis niet tevreden bent. Wij waarderen het wanneer u in dit geval uw klachten, vragen en opmerkingen kenbaar maakt. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om tekortkomingen te verhelpen en onze service te verbeteren. Geef daarom uw ervaringen met ons ziekenhuis door via onze website: [www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten](http://www.treant.nl/over-treant/kwaliteit/ervaringen-en-klachten).

TRIP 061 25052018