

Wegwijzer woonwijkcentrum De Korenhof



Geachte bewoners, familieleden en belangstellenden.

Allereerst heten we u van harte welkom in woonwijkcentrum De Korenhof. We hopen dat u zich hier snel thuis voelt. Deze brochure is samengesteld om u alvast wegwijs te maken; u kunt u lezen wat we u allemaal te bieden hebben. Ook vindt u informatie over allerlei praktische onderwerpen, gerangschikt op alfabetische volgorde.

Hebt u na het lezen van de Wegwijzer nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers. Wij helpen u graag verder.

Woonwijkcentrum De Korenhof doet er alles aan om deze brochure actueel te houden. Mocht u opmerkingen of aanvullingen hebben: we horen ze graag. U kunt ze op papier zetten en inleveren bij de receptie. Mailen mag natuurlijk ook naar korenhof@treant.nl.

Met vriendelijke groet,
Medewerkers woonwijkcentrum De Korenhof

Welkom in woonwijkcentrum De Korenhof

U kunt in een situatie komen waarin u zorg nodig heeft; het is dan fijn wanneer u direct een beroep op iemand kunt doen. Vanuit De Korenhof bieden wij zorg bij u thuis. Zo kunt u gebruik maken van persoonlijke verzorging, verpleging, dagbesteding, personen alarmering thuis.

Woonwijkcentrum De Korenhof ligt in het centrum van Aalden, nabij de winkels. We ondersteunen bewoners om zoveel mogelijk het gewone leven in stand te houden en te genieten van gezelschap, lekker eten en drinken en een fijne vrijetijdsbesteding. Ons uitgangspunt is niet de zorg op zich, maar uw welzijn. Binnen De Korenhof voelt u een gemoedelijke sfeer.

Treant Zorggroep

De Korenhof maakt deel uit van Treant Zorggroep. Wij richten ons op wonen, welzijn, zorg en behandeling voor ouderen en chronisch zieken. Wij leveren persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling bij mensen thuis en in woonwijkcentra. Treant is actief in de gemeenten Hoogeveen, De Wolden, Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Treant Zorggroep levert ook ziekenhuiszorg in Emmen, Hoogeveen en Stadskanaal. De 260 medisch specialisten en 6.300 medewerkers staan klaar voor de ruim 300.000 inwoners van de noordelijke regio.

Beleid, missie, visie en kernwaarden

Kern van de strategische koers van Treant Zorggroep is 'samen en verbinden': we vormen samen met zorgverzekeraars, gemeentes, huisartsen, verloskundigen en alle andere zorgverleners een zorgnetwerk. We organiseren samen de zorg om onze patiënten en bewoners heen. We zien de inwoner dus als middelpunt van ons handelen en een zorgvuldige beantwoording van diens zorgvraag als onze verantwoordelijkheid.

Missie

Als zorggroep willen we de 300.000 inwoners in onze regio een volwaardig zorgaanbod (ouderenzorg, verpleeghuiszorg, en ziekenhuiszorg) aanbieden. Zorg die naadloos aansluit bij hun behoeften en wensen. Zorg die bereikbaar, veilig en betaalbaar is.

Visie

We zien de inwoner als middelpunt van ons handelen en een zorgvuldige beantwoording van diens zorgvraag als onze verantwoordelijkheid. We vormen daartoe samen met zorgverzekeraars, gemeentes, huisartsen, verloskundigen en alle andere zorgverleners een zorgnetwerk. En we organiseren samen de zorg: veilig, kwalitatief goed, efficiënt en vertrouwd, om de inwoners van de regio heen. Zo dicht mogelijk bij huis als het kan en verder weg als dat nodig is.

Kernwaarden

Duidelijk, ondernemend en betrokken. Dit vormt de leidraad voor ons handelen.

De missie, visie en kernwaarden vormen de uitgangspunten voor de positionering van Treant Zorggroep. We geven hier zodanig vorm aan dat we onze positie in de regio waarmaken en/of ons onderscheiden ten opzicht van de concurrenten.

De Korenhof in vogelvlucht: wat heeft De Korenhof u te bieden?

Prettig wonen en goede zorg gaan hand in hand.

- Het woonwijkcentrum staat in het centrum van Aalden, liggend aan de Korenhof 1.
- Vlaktbij de winkels.
- Het is geopend in 13 mei 1993.
- Woonservice is eigenaar van De Korenhof.

Woonmogelijkheden

In De Korenhof woont u zelfstandig en huurt u de woning van woningbouwvereniging Woonservice. U kunt zorg met een TZ (Wijkverpleging) indicatie of VPT (Volledig Pakket Thuis) indicatie ontvangen.

Zorg op maat

Bewoners krijgen zorg op maat. We bekijken samen met u wat u nodig heeft. Hierbij betrekken we ook uw familie, mantelzorgers, behandelaars en zorgverleners.

De gemaakte afspraken worden in uw zorgleefplan (zie ook 'Zorgleefplan') vastgelegd. Zo houdt u de regie in handen en weet u precies wat u van ons mag verwachten.

Medische behandeling verloopt in de eerstelijns zorg via de huisarts.

De functies van De Korenhof :

- verzorging;
- begeleiding;
- verpleging;
- welzijn;
- langdurige intensieve zorg;
- palliatieve zorg;
- dagverzorging en dagbesteding.

Vrijheid en eigen regie

De Korenhof zet zich in voor een veilige en aangename leefomgeving. Bewoners kunnen zich vrij bewegen. We zetten ons gezamenlijk in voor het behoud van deze autonomie en bewegingsvrijheid. Soms doen wij daarvoor ook een beroep op de naasten van onze bewoners. Als er voor de veiligheid van bewoners hulpmiddelen nodig zijn, dan kiezen wij voor hulpmiddelen die de bewegingsvrijheid zo min mogelijk aantasten.

Wat is er nodig om in De Korenhof te komen wonen?

Besluit u bij ons te komen wonen, dan kunt u zich inschrijven bij Woonservice. De Korenhof en Woonservice gaan samen in overleg i.v.m. de wachtlijst en plaatsing.

Het eerste contact verloopt via de zorgbemiddelaars; zij kunnen u voorlichting geven over wonen bij ons. De wijkverpleging zorgt ervoor dat u een intakegesprek krijgt. Uw zorgt wordt geïnventariseerd; er wordt een datum voor de verhuizing afgesproken en de nodige formulieren worden besproken en ingevuld.

Inhoud

A	8
Adressen en telefoonnummers	8
Afkortingen	9
Administratie	9
AED (Automatische Externe Defibrillator)	9
Alarm	9
Alcohol	9
B	10
Bedrijfshulpverlening (BHV)	10
Bereikbaarheid	11
Bezoek/gasten	11
Bibliotheek	11
Boodschappen	11
C	11
Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)	11
Cliëntenraad (CR)	12
D	12
Drugs	12
E	13
Eten en drinken	13
F	14
Facilitaire dienst	14
Familieparticipatie	14
G	15
Gedragsregels en bejegening	15
Geheimhouding	15
Gehoorapparaten	15
Geloof	15

Gemeente	15
Giften	15
H.....	16
Horeca	16
Huisdieren.....	16
Huismeester	16
I.....	16
Ideeën.....	16
Internet, TV.....	16
K.....	16
Klachten	16
Kwaliteit.....	17
L.....	17
Locaties voor wonen en zorg Treant Zorggroep.....	17
M.....	18
Mantelzorg	18
Medewerkers/medische zorg/diensten.....	18
Medicijnen.....	20
Meldingen Incidenten Bewoners (MIC)	21
O.....	21
Onderhoud en reparaties appartement	21
Ontspanning	21
Overeenkomst zorg – en dienstverlening	22
Overlijden.....	23
P.....	23
Parkeren.....	23
Persoonlijk gemachtigde	24
Persoonlijke verzorging	24
Post.....	25

R	25
Reanimatiebeleid	25
Roken	25
Rolstoelen	25
S	25
Schoonmaak.....	25
Sleutelbeheer	26
Stichting ‘Vrienden van De Korenhof’	26
Storingen.....	26
T	26
Teampost	26
Telefoon en televisie	26
Toegang De Korenhof.....	26
V	26
Veiligheid.....	26
Vervoer	27
Verzekeringen	28
Vrijwilligers.....	28
W	28
Wasserij en linnenkamer	29
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	29
Z	29
Zaakwaarnemer	29
Ziekte	29
Zorgdossier.....	29
Zorgleefplan.....	30

A

Adressen en telefoonnummers

Hieronder vindt u een lijst van nuttige adressen.

Algemeen

Korenhof 1, 7854 NA Aalden 0591 22 89 56

korenhof@treant.nl

Centrale Bewonersservice Treant 0900 0591

Calamiteiten

Politie, brandweer, ambulance: landelijk alarmnummer: 112

Politie (geen spoed): 0900 88 44

Hoofd Korenhof

Mw. E. Edens 06 52 44 64 17

e.edens@treant.nl

Zorg en dagopvang

Zorg 06 10 47 94 10

Dagopvang 0591 22 89 56

Wijkverpleegkundige 06 10 09 87 89

Zorgbemiddelaar

Mw. R. Jeuring 06 50 42 81 31

r.jeuring@treant.nl

Huismeester

Mw. J. Klasens 06 42 46 03 54

j.klasens@treant.nl

Externen

Woonservice, Hoofdstraat 29, 9431 AB Westerbork 0593 56 46 00

Gemeente Coevorden, Kasteel 1, 7741 GC Coevorden 14 0254

Klachtenfunctionaris voor woonwijkcentrum De Korenhof

Mw. R. van der Giezen 06 83 96 62 65

r.vandergiezen@treant.nl

Afkortingen

Hieronder vindt u een lijst van veel gebruikte afkortingen:

AED	Automatische Externe Defibrillator
BHV	Bedrijfshulpverlening
BHV-er	Bedrijfshulpverlener
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CR	Bewonersraad
MDO	Multidisciplinair Overleg
MIC	Meldingen Incidenten Bewoners
VPT	Volledig Pakket Thuis
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZvW	Zorgverzekering Wet

Administratie

De centrale administratie van De Korenhof is gehuisvest in de Springplank in Emmen. Indien u vragen heeft over een aan u toegezonden nota vindt u het telefoonnummer op de nota in de rechterbovenhoek. Uw persoonlijke administratie kunnen wij niet voor u verzorgen. Zie ook 'Zaakwaarnemer'.

AED (Automatische Externe Defibrillator)

Woonwijkcentrum De Korenhof heeft een AED. Dit draagbare apparaat wordt gebruikt voor het reanimeren van iemand met een verstoord hartritme. De AED probeert via een elektrische schok het hart weer in het normale ritme te krijgen. De AED hangt bij de ingang van het hoofgebouw.

Alarm

Persoonlijk alarm (hals/pols)

U kunt een persoonsalarmeringssysteem afnemen van Treant. Hieraan zijn abonnementskosten verbonden. Voor informatie kunt u terecht bij de zorgbemiddelaar.

Alcohol

U kunt samen met uw familie/bezoek alcoholische drank gebruiken in uw appartement en in de openbare ruimtes, zoals het restaurant of het terras.

Soms heeft de combinatie van alcohol met medicijnen ongewenste effecten. Dan worden hier individuele afspraken over gemaakt. Wanneer bekend is dat overmatig alcoholgebruik leidt tot overlast, worden hier ook afspraken over gemaakt.



Algemene ruimtes / gemeenschappelijke huiskamers

In De Korenhof vindt u één algemene ruimte. U bent vrij om hier gebruik van te maken om de maaltijd te nuttigen, koffie te drinken, af te spreken met medebewoners of gewoon te zitten. Er zijn niet altijd medewerkers aanwezig in de algemene ruimte omdat zij zich voornamelijk bezighouden met verzorgende taken in de appartementen.

Op de begane grond bevindt zich de dagbesteding Plezant, dagbesteding De Korenbloem, de keuken, het restaurant, een leestafel, een biljart, een ruimte voor de fysiotherapeut, en het zorgkantoor voor de wijkverpleging. Alle (wijk)bewoners zijn de hele dag welkom in het restaurant. Heeft u iets te vieren, dan kunt u een ruimte voor uw bezoek huren. Zie ook 'Ontspanning'

B

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Medewerkers van de bedrijfshulpverlening (BHV-ers) weten precies wat ze moeten doen bij calamiteiten, zoals een brand. Ze hebben hiervoor een cursus gevolgd. Ze helpen met evacueren, verlenen eerste hulp enzovoort en kunnen een AED bedienen (zie ook 'AED').

Bereikbaarheid

Auto

Op het terrein van De Korenhof is voldoende parkeergelegenheid: in verband met de veiligheidsvoorschriften van de brandweer is parkeren vlak bij de ingang niet toegestaan. Zie ook 'Parkeren'.

Fiets

Er is een fietsenstalling bij de ingang van De Korenhof. Stalling is voor eigen risico.

Openbaar vervoer

De Korenhof is met openbaar vervoer te bereiken vanaf het station in Emmen met bus nummer 22 of 27. De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich aan de Aelderstraat. Daarna is het nog circa 2 minuten lopen naar De Korenhof. Aankomst- en vertrektijden kunt u opvragen bij telefoonnummer 0900 92 92.

Bezoek/gasten

Uw gasten zijn onze gasten. Bezoek is altijd van harte welkom in De Korenhof. Wel vragen we uw gasten rekening te houden met andere bewoners in De Korenhof .

Uw bezoek kan altijd zelf eten meenemen of voor u koken. Aan uw gasten binnen uw appartement wordt geen koffie of thee geserveerd.

Nacht

Blijft bezoek bij u overnachten en krijgt u nachtzorg van ons, geeft u dit dan door aan de medewerker van zorg.

Op bezoek gaan

Omdat De Korenhof een openbaar gebouw is, raden wij u aan uw appartement af te sluiten wanneer u weggaat.

Toilet voor bezoekers

Op de begane grond is het bezoekerstoilet, direct bij de ingang, rechtsaf bij de garderobe.

Bibliotheek

Er staan boeken te leen in het restaurant, de bewoners kunnen deze zelf pakken.

Boodschappen

Elke week komt er een rijdende winkel langs. Bestellen en thuisbezorgen kan via Ding Dong geregeld worden.

C

Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Het regionale Centrum Indiciestelling Zorg (CIZ) beoordeelt de mate waarin een bewoner zorg nodig heeft. De soort en hoeveelheid waar iemand recht op heeft, wordt vastgelegd in een zorgprofiel. Met een zogeheten indicatiebesluit van het CIZ kunt u terecht bij een zorginstelling zoals woonwijkcentrum De Korenhof.

Centrumfunctie in de wijk

In de wijk heeft De Korenhof een centrumfunctie. Gezamenlijke activiteiten zorgen ervoor dat er veel contact is tussen de bewoners en wijkgenoten. Kortom: De Korenhof doet graag mee door de centrumfunctie in de wijk.

Cliëntenraad (CR)

Het leven in een woonwijkcentrum/appartement is anders dan thuis. Dat betekent echter niet dat u hier niets te vertellen heeft. U houdt de verantwoordelijkheid over uw gezondheid en de contacten met anderen. U kunt meepraten over het beleid op locatie De Korenhof, onder andere door deel te nemen in de CR, die volgens wettelijke voorschriften binnen De Korenhof werkzaam is. De medezeggenschap is bij de wet geregeld in de 'Wet op de Medezeggenschap Bewoners Zorginstellingen'.

- De leden van de CR hebben inspraak over de manier waarop in De Korenhof wordt geleefd. Op deze wijze vertegenwoordigt de CR de inspraak van de bewoners.
- De CR bestaat uit zowel bewoners als familieleden van bewoners van De Korenhof .
- Deze medezeggenschap is bedoeld om de belangen van de bewoners te behartigen.
- Verder speelt de CR een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg en van de relatie tussen de cliënt (inclusief familie) en de leidinggevenden van De Korenhof .
- De leden van de CR vergaderen een keer per zes weken.
- De folder 'De cliëntenraad van Treant Zorggroep' geeft u meer informatie over de mogelijkheden die de bewonersraden hebben om invloed uit te oefenen op het beleid van de directie van De Korenhof en/of van Treant Zorggroep. De folder is verkrijgbaar via de zorgbemiddelaar of in het folderrek in De Korenhof .
- Veranderingen in de zorg die betrekking hebben op de locatie worden indien nodig met de lokale bewonersraad besproken. Over veranderingen in de zorg die zich voordoen op het niveau van een eenheid worden bewoners schriftelijk geïnformeerd door het betreffende hoofd.

Communicatie

Informatiebulletin

De Diksel is het informatiebulletin voor bewoners van De Korenhof, deze wordt 1 x per kwartaal verspreid onder de bewoners.

Informatieborden

In De Korenhof worden bewoners geïnformeerd over activiteiten via de informatieborden.

D

Drugs

Binnen De Korenhof is het verboden drugs te gebruiken en/of te verhandelen. Deze regel is van toepassing op bewoners, familie, bezoek, vrijwilligers en medewerkers. In uitzonderingsgevallen kan voor bewoners, binnen bepaalde grenzen, afgeweken worden van deze regel. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de zorgbemiddelaar of de wijkverpleegkundige.

E

Eten en drinken

Bestellen maaltijden

U kunt maaltijden bestellen via de keuken.

Zelf koken

Ook kunt u ervoor kiezen om zelf te koken en boodschappen voor de broodmaaltijd te doen. Zie ook 'Boodschappen'.

Diëten

Indien de arts dieetvoeding voorschrijft, dan kunt u samen met de coördinator van zorg in gesprek over het dieet.

Hulp bij eten

Indien nodig wordt u bij de maaltijdverzorging en de maaltijd geholpen. Wanneer u moeite heeft met kauwen of slikken kunnen de maaltijden, op advies van de logopediste, aangepast worden.

Koelkast

De inhoud van de koelkast is uw eigen verantwoordelijkheid waar het gaat om schoonhouden en houdbaarheid van producten. Bezoek dat koelkastspullen meeneemt verzoeken wij hier rekening mee te houden.

Koffie en thee

U kunt zelf koffie- en theezetten/drinken in uw appartement.

In het restaurant van De Korenhof is de mogelijkheid om koffie en thee te drinken.

Kosten maaltijden

Heeft u geen zorgindicatie, dan betaalt u voor de maaltijd. Met een zorgindicatie hoeft u niet te betalen voor de maaltijd. Wie met een VPT-indicatie in De Korenhof woont, heeft recht op een warme en broodmaaltijd. Als u zelf nog voor de broodmaaltijd kunt zorgen, dan krijgt u restitutie broodgeld.

Locaties maaltijden

Het nuttigen van de maaltijd kan in het restaurant of in het appartement.



F

Facilitaire dienst

De huismeester, de facilitair coördinator en de technische dienst maken deel uit van de facilitaire dienst. De facilitaire dienst zorgt ervoor dat het leven en werken in De Korenhof goed verloopt. Denk hierbij aan ondersteuning bij vragen aan Woonservice, veiligheid, het oplossen van storingen, schoonmaak en het netjes houden van het terrein. Eventuele problemen lossen zij zo snel mogelijk op. Heeft u hulp nodig van de facilitaire dienst? Neem dan contact op met de huismeester, zie 'Adressen en telefoonnummers'.

Familieparticipatie

Woont iemand nog zelfstandig en krijgt hij hulp van een familielid, kennis of vriend, dan wordt dit mantelzorg genoemd. Familieleden weten vaak als geen ander wat een bewoner nodig heeft. Daarmee zijn ze van grote waarde bij het organiseren van goede zorg en kwaliteit van leven. Familieparticipatie betekent dat familie meehelpt zodat uw leven, zoals u het gewend was met uw eigen gewoontes, op een zo goed mogelijke manier kan worden voortgezet. De Korenhof waardeert het ook zeer als familieleden meehelpen bij uw verzorging en dagbesteding. De afspraken die u onderling maakt, worden vastgelegd in het zorgleefplan. (zie ook 'Zorgleefplan').

Familieparticipanten kunnen bijvoorbeeld op de volgende manieren meehelpen:

- Voorlezen van een krant of boek;
- Spelletje doen;

- Samen koken of bakken, in het eigen appartement of in de huiskamer;
- Samen op pad met een bewoner, bijvoorbeeld een stukje wandelen, naar een evenement of begeleiden bij een dokters- of ziekenhuisbezoek;
- Samen een eindje fietsen op de duofiets. De folder hiervoor kunt u vinden in het folderrek.

G

Gedragsregels en bejegening

De Korenhof vindt het belangrijk dat bewoners, bezoekers en medewerkers respectvol met elkaar omgaan. Er is een bejegeningcode opgesteld door de zorgmedewerkers.

Geheimhouding

Onze medewerkers hebben beloofd een optimale geheimhouding te betrachten over alle gegevens van bewoners. Er is een reglement gemaakt in het kader van de Wet op de Persoonsregistratie.

Gehoorapparaten

Mocht u een gehoorapparaat (nodig) hebben, dan is het aan u of uw familie zelf om hierin actie te ondernemen. Uiteraard kunt u advies krijgen van de zorgmedewerker.

Geloof

Geestelijke verzorging

Bij bewoners met een VPT indicatie (24-uurs zorg) kan een geestelijk verzorger u steunen en samen met u zoeken naar mogelijkheden om weer grip te krijgen op uw leven. De geestelijk verzorger is er voor alle VPT bewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. Wilt u in contact komen met een geestelijk verzorger? Neem dan contact op met de coördinator van zorg.

Kerkdienst

De Korenhof biedt de mogelijkheid om kerkdiensten in Aalden live op uw tv te volgen. U dient deze zelf aan te vragen. Er is 1x per 2 maand een gezellige middag in De Korenhof van de kerk.

Gemeente

De Korenhof ligt in de gemeente Coevorden. Belangrijke gegevens zijn opgenomen in de gemeentegids.

Giften

Medewerkers mogen geen geld of geschenken aannemen. Wilt u toch iets geven, denk dan aan de Stichting Vrienden van De Korenhof . Deze stichting financiert extraatjes voor bewoners en medewerkers. Zie ook folder 'Stichting Vrienden van De Korenhof '.

H

Horeca

Restaurant

U kunt hier terecht voor een maaltijd. De openingstijden zijn van 12.00 tot 13.00 uur.

U kunt contant betalen of op rekening.

Huisdieren

Uw huisdier is welkom in De Korenhof. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier. Ook als u ziek bent, kunnen wij de zorg voor uw huisdier niet overnemen. U moet dan een beroep doen op mantelzorg. Huisdieren mogen uiteraard andere bewoners geen overlast bezorgen. Wij verzoeken u om uw hond buiten het appartement altijd aan te lijnen.

Huismeester

De huismeester kan voor het oplossen van storingen externe bedrijven inschakelen. Tevens kan de huismeester ondersteunen bij vragen aan Woonservice. Wilt u contact opnemen met de huismeester? De contactgegevens vindt u bij 'Adressen en telefoonnummers'.

I

Ideeën

Wij helpen graag bij het realiseren van uw wensen en ideeën. U kunt ze opschrijven en inleveren bij de coördinator van zorg. Wilt u uw briefje voorzien van uw naam, appartement- en telefoonnummer. Dan kunnen wij contact met u opnemen.

Internet, TV

Als u telefoon, televisie en internet wenst sluit u hiervoor desgewenst zelf een abonnement af met de aanbieder van uw keuze. De kosten voor aansluiting en abonnement zijn voor uw eigen rekening.

K

Klachten

De Korenhof doet er alles aan om klachten goed en snel op te lossen. Heeft u klachten? Geef deze dan door aan de coördinator van zorg. Dit is de snelste manier om samen tot een oplossing te komen.

Klachtenfunctionaris

Treant Zorggroep heeft een speciale klachtenfunctionaris, bij wie u terecht kunt met uw klacht. De contactgegevens vindt u bij 'Adressen en telefoonnummers'.

Klachtenfolder

Heeft u een klacht? Lees dan ook de folder 'Niet tevreden? Laat het ons weten'. Deze vindt u in het folderrek.

Kwaliteit

Kwaliteitsfunctionaris

Treant Zorggroep, waar De Korenhof onder valt, heeft zogeheten kwaliteitsfunctionarissen. Zij zorgen er samen met de medewerkers voor dat de kwaliteit van de dienstverlening hoog blijft, bijvoorbeeld door protocollen op te stellen en controles te houden.

Klanttevredenheidsonderzoek intern

In De Korenhof doen we er alles aan om tevreden bewoners te hebben en te houden. Dit kan alleen wanneer er regelmatig wordt gevraagd naar de tevredenheid. In ieder geval gebeurt dit:

- in de opnameperiode;
- bij het bespreken van het concept zorgleefplan;
- na vertrek/overplaatsing uit De Korenhof .

Klanttevredenheidsonderzoek extern

Jaarlijks vindt er een klanttevredenheidsonderzoek (CQI) plaats door een extern bureau.

PREZO-keurmerk (verpleging, verzorging en thuiszorg)

Dit keurmerk wordt uitgereikt aan zorginstellingen die professionele zorg weten te combineren met een hoge cliënttevredenheid. Medewerkers en bewoners zijn uiteraard heel trots op deze gouden onderscheiding.

En een extern bureau (Prezo) voert audits uit om te kijken of we in aanmerking komen voor een Keurmerk.

Bijna alle zeventien woonwijkcentra van Treant Zorggroep beschikken over het PREZO gouden keurmerk. Een PREZO-kwaliteitssysteem ondersteunt organisaties en professionals bij het behalen van prestaties gericht op interne kwaliteitsverbetering en vanuit bewonersperspectief. Kwaliteit van leven staat daarbij steeds centraal. Daarnaast geldt dat bewoners van organisaties en professionals met een PREZO-keurmerk meer dan gemiddeld tevreden zijn.



L

Locaties voor wonen en zorg Treant Zorggroep

Treant Zorggroep heeft 17 locaties voor Wonen & Zorg.

De Korenhof

De Korenhof is een klein wooncomplex met aanleunwoningen in het centrum van Aalden. Het is een prachtige plaats om te wonen, met een beschermd dorpsgezicht en nog vele authentieke Saksische boerderijen. Het is een plek waar u zelfstandig woont en waar u alle zorg en hulp kunt krijgen die u nodig heeft. Een zorgteam van Treant Zorggroep biedt hier zorg - ook dagverzorging - en heeft er een uitvalsbasis voor zorg aan huis.

Verder zijn er de Treant locaties:

Bilderdijk, De Horst, Holdert, Holtingerhof, Het Ellertsveld, Olden Kinholt, Oostermarke, De Schoel, De Paasbergen, De Schutse, Selkersgoorn, Het Tonckenshuys, Valkenhof, Veltman, Weidesteyn en Zuidermarke.



M

Mantelzorg

Woont iemand nog zelfstandig en krijgt hij hulp van een familielid, kennis of vriend, dan wordt dit mantelzorg genoemd. Zie ook 'Familieparticipatie'.

Medewerkers/medische zorg/diensten

In De Korenhof krijgt u, mede vanuit uw indicatie, te maken met diverse medewerkers en diensten.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider stelt een activiteitenprogramma op in overleg met bewoners. Hun taken bestaan uit:

- Het ondersteunen en organiseren van en begeleiden bij een (zinnige) dagbesteding, rekening houdend met ieders mogelijkheden en interesses.
- Het stimuleren van initiatieven.
- Het verbeteren van sociale contacten.
- Het aanbieden van (creatieve) groepsactiviteiten, zoals handwerken, bewegen, zang en muziek.

- De individuele begeleiding van bewoners die niet mee (kunnen) doen aan groepsactiviteiten. Bij deze activiteiten is de hulp van een grote groep vrijwilligers en familieleden onmisbaar. Zie ook 'Ontspanning'.

Dagbesteding

De dagbesteding Plezant heeft een breed scala aan activiteiten waarbij uw individuele wens niet wordt vergeten. Naast het bestaande aanbod, zijn er mogelijkheden om tot een individueel dagbestedingsprogramma te komen.

Decubitus-verpleegkundige

Via Treant kan de decubitus-verpleegkundige het zorgteam ondersteunen bij vragen over decubitus.

Ergotherapeut

De ergotherapeut leert u oefeningen waardoor u dagelijkse handelingen makkelijker kunt uitvoeren. De ergotherapeut adviseert ook over mogelijke aanpassingen bij uw dagelijks leven om de verrichtingen makkelijker te maken.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut ondersteunt bij het versterken van het bewegingsapparaat via oefeningen en houdingen waardoor spieren en gewrichten in beweging blijven.

In De Korenhof is voor fysiotherapie een therapieruimte beschikbaar met diverse oefentoestellen. De therapieruimte wordt gebruikt door Medifast.

Geestelijk verzorger

De geestelijk verzorger kan u ondersteunen bij vragen over zingeving en levensbeschouwing. Het maakt daarbij niet uit welke levensbeschouwing u heeft: de geestelijk verzorger is er voor álle bewoners. Zo nodig kan de geestelijk verzorger u ook in contact brengen met iemand die meer bij uw eigen achtergrond past. Zie ook 'Geloof'.

Hoofd

Het hoofd van De Korenhof is eindverantwoordelijk voor zaken als kwaliteit, zorg, medewerkers, administratie, geldzaken, huisvesting, veiligheid en techniek.

Huisarts

U heeft een vrije keuze van huisarts. Hij is het aanspreekpunt voor medische zaken en behandeling. Als het nodig is schakelt de arts andere specialisten in, zoals een geriater, internist, chirurg of neuroloog. De huisartsen hebben vrij toegang tot De Korenhof .

De Korenhof werkt samen met de lokale huisartsenpraktijk Zweeloo: 0591 37 12 21.

Wilt u contact opnemen met uw huisarts? Dan kunt u hem/haar rechtstreeks bellen.

Logopedist

De logopedist onderzoekt, behandelt en adviseert bij problemen met taal en spraak. Ook mensen met slik-, stem- en gehoorproblemen kunnen gebruik maken van logopedie.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker kan u ondersteunen bij psychosociale vragen en zorgen. Soms zijn deze het gevolg van uw verblijf in een zorginstelling. U krijgt dan hulp bij het vinden van een nieuw evenwicht in uw leven.

Psycholoog

De psycholoog onderzoekt het bewustzijn en de gedachtewereld van de bewoners. Zo kunnen zij op de juiste manier begeleid en behandeld worden. De psycholoog gebruikt onderzoeksmethoden die speciaal ontwikkeld zijn voor bewoners van verpleeghuizen.

Specialist ouderengeneeskunde

Als u zorg krijgt vanuit het Volledig Pakket Thuis (VPT) is de huisarts eindverantwoordelijk. De specialist ouderengeneeskunde kan als huisarts werkzaam zijn en de zorg van uw eigen huisarts overnemen (als u een indicatie voor verblijf inclusief behandeling heeft, neemt de specialist ouderengeneeskunde de zorg van uw huisarts over). Hij is het aanspreekpunt voor medische zaken en behandeling. Als het nodig is schakelt de specialist andere specialisten in zoals een internist, chirurg of neuroloog.

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts blijven bezoeken. Ook problemen met een gebitsprothese worden via de tandarts opgelost.

Verpleegkundige

In De Korenhof werken ook verpleegkundigen met specifieke deskundigheid op het gebied van complexe zorgvragen van de bewoner.

Zorgbemiddelaar

Onze zorgbemiddelaar inventariseert de wensen en behoeften van toekomstige bewoners en geeft informatie over De Korenhof. Ook kan de zorgbemiddelaar u ondersteunen als er andere zorg nodig blijkt te zijn. De afspraken die u samen maakt, worden vastgelegd in uw zorgleefplan.

Coördinator van zorg

Het zorgteam heeft medewerkers die de zorg speciaal voor u coördineren. Deze medewerker onderhoudt de contacten met u (en eventueel uw eerste contactpersoon). Samen met u maakt zij de afspraken betreffende de te leveren zorg en legt dit vast in het zorg(leef)plan. De naam van de aan u toegewezen coördinator is terug te vinden in de zorgmap in uw appartement .

Medicijnen

Levering van medicatie

Uw medicijnen komen van de apotheek Zweeloo. Wekelijks ontvangt u een zogeheten baxterrol met medicatie. Deze medicijnen zijn keurig op volgorde van inname verpakt in plastic zakjes op een rol.

Medicatiebeheer

Als het lukt, kunt u uw medicijnen zelf beheren; anders doen wij dat voor u. Afspraken hierover worden in het zorgleefplan vastgelegd.

Medicijnkastje

Bij bewoners met een VPT-indicatie wordt er een afsluitbaar medicijnkastje geplaatst. In het kastje vindt u ook uw zorgmap met zorgleefplan. Het kastje blijft eigendom van De Korenhof.

Medicijnverstrekking

Het zorgteam regelt de medicijnverstrekking in overleg met de huisarts of ouderenarts. De coördinator van zorg maakt met u afspraken over opslag, beheer en uitgifte.

Weekend

Indien de huisarts tijdens het weekend medicijnen voorschrijft kunnen de medewerkers deze niet voor u ophalen bij de apotheek.

Meldingen Incidenten Bewoners (MIC)

Om te leren van fouten, ongevallen en bijna-ongevallen worden deze gemeld door betrokken medewerkers. In het team wordt het incident besproken en worden er maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

o

Onderhoud en reparaties appartement

Onderhoud en reparaties aan het appartement worden uitgevoerd in opdracht van Woonservice. Mankementen aan het appartement kunt u melden bij Woonservice.

Ontspanning

Activiteiten

In De Korenhof worden allerlei activiteiten georganiseerd door activiteitenbegeleiders:

- Sommige activiteiten zijn ook bedoeld voor wijkbewoners.
- De activiteitenbegeleiders stellen een programma op.
- Voor deelname aan een club of activiteit wordt in de meeste gevallen een contributie of vergoeding gevraagd.
- Het activiteitenaanbod vindt u op de activiteitenkalender die wordt uitgedeeld.
- Bij sommige activiteiten dient gebruik te worden gemaakt van de strippen- en of consumptiekaart.
- Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden, neem dan contact op met de activiteitenbegeleider of de medewerker dagopvang.

Biljarten



De Korenhof beschikt over een biljarttafel. Indien u niet over een eigen keu beschikt, dan zijn er keu's voor algemeen gebruik in het rek. De biljarttafel is beschikbaar voor zowel bewoners van De Korenhof als voor wijkbewoners, uiteraard in overleg.

Feest (bijvoorbeeld verjaardag)

Voor bijzondere gelegenheden, zoals uw verjaardag of een ander feestje, kunt u in overleg gebruik maken van het restaurant. Deze ruimte biedt plaats aan 65 personen. Informeer hiernaar bij de keuken als u er gebruik van wilt maken. In de folder 'Restaurant De Korenhof' vindt u alle informatie.

Leestafel, kranten en tijdschriften

In het restaurant liggen allerlei tijdschriften die u in alle rust aan tafel kunt lezen. Deze kranten en tijdschriften mogen niet meegenomen worden naar het appartement.

Overeenkomst zorg – en dienstverlening

Elke bewoner van De Korenhof ondertekent een Overeenkomst zorg- en dienstverlening. In deze overeenkomst staan de afspraken over de zorg die u nodig heeft. De afspraken worden verder uitgewerkt in uw persoonlijke zorgleefplan (zie 'Zorgleefplan').

Overlijden

Beslissingen rond het levenseind

In De Korenhof voeren we een zorgvuldig beleid ten aanzien van beslissingen rond het levenseinde. Tijdens uw verblijf bespreken we uw keuzes of besluit met u. Mogelijk hebt u hier al eerder over nagedacht en bent u in het bezit van een levenstestament of donorcodicil. Informeer de coördinator van zorg hierover, zodat er met uw wensen rekening gehouden kan worden.

Laatste zorg

Het is mogelijk dat de Korenhof de laatste zorg geeft, eventueel samen met de familie. Hier wordt wel een vergoeding voor gevraagd. Deze nota kan niet worden neergelegd bij de begrafenisvereniging, soms worden deze kosten wel gedekt via een aanvullende zorgverzekering.

Uitvaart

De begrafenis of crematie regelt de familie of naasten.

P

Parkeren

Kort parkeren

De ingangen moeten altijd vrij blijven voor ambulances. Bij de ingang mag u even parkeren om een mindervalide te laten uitstappen. Daarna dient u uw auto op de parkeerplaats te parkeren.

Lang parkeren

Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde vakken. Een aantal plaatsen, te herkennen aan de bordjes, is gereserveerd voor artsen, de nachtdienst en mindervaliden

Vergunning voor een mindervalidenparkeerplaats

Op het terrein zijn 3 parkeerplaatsen voor mindervaliden. Wanneer u een eigen parkeerplaats wenst, dan kunt u deze aanvragen bij de gemeente Coevorden.

Parkeren scootmobiel

U kunt uw scootmobiel in uw eigen appartement parkeren (niet op de gang, buiten uw appartementsdeur).

Parkeren fiets

Bewoners

Bij De Korenhof is een afgesloten, overdekte fietsenstalling. Stalling is voor eigen risico.

De fietsenstalling kan alleen geopend worden met uw sleutel. Indien u geen gebruik meer kunt maken van uw fiets, overweeg dan deze te verwijderen.

Bezoekers

Bezoekers kunnen hun fiets neerzetten in het fietsenrek bij de ingang van De Korenhof.



Persoonlijk gemachtigde

Het kan verstandig zijn om een persoonlijk gemachtigde aan te wijzen die uw vertrouwen geniet. U machtigt deze persoon om beslissingen te nemen indien u daartoe zelf niet meer in staat bent, bijvoorbeeld over wel of niet medisch ingrijpen, uiteraard in overeenstemming met uw opvatting en overtuiging.

In de bijlage bij de overeenkomst zorg -en dienstverlening wordt deze benoeming vastgelegd en daarna toegevoegd aan uw zorgdossier.

Zolang u echter zelf in staat bent om uw eigen beslissingen te nemen, is bovenstaande niet actueel. Een persoonlijk gemachtigde dient niet verward te worden met een zaakwaarnemer.

Persoonlijke verzorging

Kapper

Er is geen kapsalon in De Korenhof. U kunt eventueel uw eigen kapper in uw appartement laten komen.

Manicure

De coördinator van zorg kan u helpen aan namen en adressen van manicures.

Pedicure

De pedicure komt op afspraak bij u in uw appartement. Bij de coördinator van zorg zijn namen en adressen bekend van pedicures die gecertificeerd zijn voor behandelingen.

Post

Post voor u komt in uw eigen postbus. U heeft hiervoor een sleuteltje gekregen bij de sleuteloverdracht van Woonservice. Voor het versturen van post is er een brievenbus bij De Korenhof.

R

Reanimatiebeleid

Wanneer u in zorg komt bij De Korenhof dan ontvangt u een folder met informatie over hoe we binnen Treant omgaan met reanimatie.

Ringleiding

In de openbare ruimte van De Korenhof is een ringleiding.

Roken

As

In verband met de brandveiligheid is het niet toegestaan om uw asbakken te legen in de vuilnisbak. Wij adviseren u een zogeheten asverzamelaar aan te schaffen. Zie ook 'Veiligheid'.

Rookverbod

In de openbare ruimtes van De Korenhof geldt een wettelijk rookverbod.

Rookvrije werkplek

Onze medewerkers hebben wettelijk gezien recht op een rookvrije werkplek. Daarom kunnen zij u vragen om te stoppen met roken tijdens de zorgverlening en een uur daarvoor.

Rolstoelen

Rolstoelen worden, na overleg met de huisarts, aan u verstrekt door de zorgverzekering of de afdeling Wmo van gemeente Coevorden. Zie ook 'Wmo'.

S

Schoonmaak

Reguliere schoonmaak appartement

Bij in zorg VPT (Volledig Pakket Thuis) worden er afspraken gemaakt over schoonmaakdagen en -tijden. In principe wordt er schoongemaakt als u zelf thuis bent, tenzij in overleg anders wordt besloten.

Uitzonderingen reguliere schoonmaak

Wat valt **niet** onder de reguliere schoonmaakwerkzaamheden:

- Afwas van bezoek;
- De binnenkant en inhoud van kasten;
- Uw koelkast;

- Verzamelingen en snuisterijen.

Sleutelbeheer

Sleutels worden verstrekt door Woonservice.

Stichting 'Vrienden van De Korenhof'

Binnen Treant Zorggroep zijn verschillende 'Vrienden van'-stichtingen actief. Zij kunnen uw hulp goed gebruiken. Via giften, donaties en speciale acties wordt geld geworven voor projecten die het verblijf van patiënten, cliënten, bewoners en bezoekers veraangename, zoals bijvoorbeeld comfortstoelen voor ouderen, internetvoorzieningen en de aankleding van ruimtes. Zie folder 'Stichting Vrienden van De Korenhof' in het folderrek.

Storingen

Storingen aan of in uw appartement kunt u melden bij Woonservice.

T

Teampost

De teampost bevindt zich tegenover de hoofdingang.

Telefoon en televisie

Ieder appartement is voorzien van een wandaansluiting voor telefoon, tv en internet. U sluit hiervoor desgewenst zelf een abonnement af met de aanbieder van uw keuze. De kosten voor aansluiting en abonnement zijn voor uw eigen rekening.

Toegang De Korenhof

De Korenhof is een openbaar gebouw dat overdag voor iedereen vrij toegankelijk is. In de avond wordt de deur alleen voor bekenden geopend, zodat ongewenste gasten geen toegang krijgen tot het gebouw.

Om veiligheidsredenen zijn de toegangsdeuren alleen te openen met een sleutel of door de bewoner (via de videofoon met spreek- en luisterverbinding in het appartement). Zie ook 'Sleutelbeheer'.

V

Veiligheid

De Korenhof voldoet aan alle eisen op het gebied van veiligheid.

- We hebben een noodplan dat in werking treedt bij calamiteiten (zie ook 'Calamiteiten').
- Onze medewerkers zijn geschoold in bedrijfshulpverlening (zie ook 'BHV'): zij weten dus precies wat ze moeten doen.
- Er wordt regelmatig geoefend, ook met de brandweer.
- De brandweer controleert regelmatig de brandveiligheid.

- In alle vertrekken in het gebouw zijn automatische brandmelders aangebracht. De brandmelders werken niet alleen op rook, maar ook op stoom/damp.
- Ook ieder appartement is voorzien van meerdere rookmelders, die regelmatig worden gecontroleerd door een externe partij.

(Brand)veiligheid

Zelf kunt u ook bijdragen aan de brandveiligheid van De Korenhof :

- Houd ingangen, uitgangen en doorgangen aan weerskanten vrij.
- Plaats nooit iets tegen een buitendeur aan, bijvoorbeeld om te voorkomen dat hij dichtwaait.
- Gebruik alleen elektrische apparaten die het CE-keurmerk dragen.
- Gebruik zo min mogelijk verlengsnoeren. Heeft u er toch een nodig, kies dan voor een verlengsnoer met het CE-keurmerk.
- Zet geen spullen op of rondom de televisie. Het apparaat moet genoeg ventilatieruimte hebben.
- Gebruik geen losse vloerkleden en matjes.
- Gebruik voor de inrichting zoveel mogelijk brandvertragende materialen. Voor gordijnen en vitrage is dit verplicht.
- Het is niet toegestaan om kaarsen, waxinelichtjes of olielampen te branden in uw appartement.
- Rook niet in bed;
- Asbakken mag u niet legen in de vuilnisbak. Wij adviseren u een zogeheten asverzamelaar aan te schaffen. Zie ook 'Roken'.
- Schaf geen licht ontbrandbare stoffen aan (zoals spiritus);
- Maak zo min mogelijk gebruik van warmhoudplaatjes;
- Uw TV na gebruik geheel uit te drukken en niet op de stand-by stand te laten staan.
- Er worden op gezette tijden oefeningen gehouden.

Wat te doen bij brand?

- Bij brandalarm dient u in uw appartement te blijven. Uw appartement is de veiligste plek om te blijven totdat iemand van het personeel u andere instructies geeft.
- Om te voorkomen dat u bij brandalarm snel uw appartement uit gaat, valt de toegangsdeur tot het appartement automatisch dicht en is daarna moeilijk te openen.

Vervoer

Voor vervoer en/of begeleiding, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, dient u zelf te zorgen. Vraag bijvoorbeeld een naaste of familie. Slechts in noodgevallen kan een beroep worden gedaan op een vrijwilliger.

Taxivervoer/Wmo-regelingen

Taxivervoer naar het ziekenhuis wordt in vele gevallen vergoed door uw zorgverzekering. Hiervoor dient een (telefonische) aanvraag in te dienen bij uw verzekeraar. Na verkregen toestemming kunt u het taxivervoer regelen.

Voor het aanvragen van een taxipas kunt u bij de gemeente Coevorden terecht.

Voor taxivervoer kunt u een WVG-voorziening aanvragen. Meer informatie is verkrijgbaar bij de coördinator van zorg.

Voor ander (openbaar) vervoer dan de stadsbussen kunt u, na verkregen toestemming (vervoerspas), gebruik maken van de vervoersfaciliteiten middels de Wmo.

Bewoners met een Wmo-indicatie ontvangen een vervoerspas van de gemeente Coevorden. Met deze pas kunt u tegen gereduceerd tarief gebruik maken van de Regiotaxi.

Verzekeringen

Ziektekostenverzekering

Bij de vaststelling van de eigen bijdrage van het zorgprofiel wordt rekening gehouden met uw premieverplichtingen. Kosten van een eventuele aanvullende verzekering worden niet in de vaststelling van de eigen bijdrage meegenomen. Het CAK zal deze eigen bijdrage innen.

Vrijwilligers

De coördinator vrijwilligers coördineert het vrijwilligerswerk. Vrijwilligers zijn net als familieparticipanten en mantelzorgers van grote waarde voor De Korenhof . Sommigen zijn taakgericht bezig met bijvoorbeeld de kerkdiensten en de activiteiten; anderen zijn zorggericht bezig als gastvrouw in een huiskamer of bezoeken bewoners die weinig bezoek krijgen. De vrijwilligers vormen een belangrijke schakel tussen bewoners en de maatschappij. Ze doen van alles voor de bewoners, bijvoorbeeld:

- helpen bij groepsactiviteiten, evenementen of een hobbyclub;
- begeleiden bij een wandeling, rolstoelfietstochtje of ander uitje;
- gezelschap houden door samen koffie te drinken, een praatje te maken of een spelletje te doen;
- ondersteuning bieden in een huiskamer: bij een maaltijd assisteren, enzovoort;
- koffie serveren of een maaltijd aanbieden;
- helpen bij praktische zaken in en om het gebouw;
- begeleiden naar het ziekenhuis;
- begeleiden bij kerkdiensten;
- zorg voor planten, dieren en materiaal;
- begeleiden bij wandelen.

W

Waarschuwen

De zorgbemiddelaar noteert al uw gegevens en de namen, adressen en telefoonnummers van degenen die we moeten waarschuwen als er iets aan de hand is. Uiteraard houden we deze informatie geheim. U heeft altijd recht om de gegevens in te zien. Wijzigingen kunt u doorgeven aan de medewerker van zorg.

Wasserij en linnenkamer

Gebruik maken van was-service

Tegen een vergoeding kunt u de was door ons laten verzorgen. U kunt er voor kiezen om de kleding (deels) door een externe wasserij te laten wassen. Om vermissing van uw kleding te voorkomen is het belangrijk dat al uw kleding gemerkt is. Tegen vergoeding voorzien wij al uw kleding van een merkje. Alle kleding wordt door medewerkers van de linnenkamer van een wasmerk voorzien. Kleding die niet door ons gemerkt is en zoekraakt tijdens uw verblijf, komt niet in aanmerking voor vergoeding. Het schone goed krijgt u vanzelf weer in uw kledingkast.

Reparatie kleding

Kleine reparaties als een knoop aanzetten worden door ons worden uitgevoerd. Eén keer per maand is de coupeuse aanwezig om voor u de kleding, tegen een vergoeding, te herstellen /repareren.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wmo regelt dat mensen met een beperking ondersteuning krijgen. Het kan gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen. De Wmo ondersteunt ook de mantelzorgers en vrijwilligers die zich inzetten voor familie, vrienden of mensen in de buurt. Wilt u weten of u gebruik kunt maken van de Wmo? Neem dan contact op met de gemeente Coevorden. Zie 'Adressen en telefoonnummers'.

Z

Zaakwaarnemer

Als u zelf niet meer kunt of wilt zorgen voor het beheer en de administratie van uw eigen financiën dient u zelf een zaakwaarnemer aan te wijzen en te machtigen om dit van u over te nemen. In dit geval verzoeken wij u ons dat mede te delen zodat wij dit adres kunnen toevoegen in ons bestand onder uw contactadressen. Een zaakwaarnemer dient niet verward te worden met een persoonlijk gemachtigde. Zie 'Persoonlijk gemachtigde'.

Ziekte

Wanneer u ziek bent, doen wij er alles aan om u in uw eigen appartement te verzorgen. Is een bezoek aan huisarts of specialist nodig? Dan is het de bedoeling dat u zelf iemand regelt die met u meegaat. Zie ook 'Vervoer'. Soms is iemand zo ziek, dat het niet meer mogelijk is om hem/haar thuis te verzorgen. We zoeken dan samen met de bewoner, de familie en de arts naar een andere oplossing. Als u ziek bent kan de verzorgende de zorg voor uw huisdier niet overnemen en moet u een beroep doen op mantelzorg.

Zorgdossier

We maken voor u een individueel digitaal zorgdossier. Hier komen alle gegevens in die nodig zijn om de juiste zorg te kunnen geven. Een onderdeel van dit dossier is het zorgleefplan (zie 'Zorgleefplan'). Samen met u maken we een concept zorgleefplan, waarbij tevens een zorgkaart wordt ingevuld.

Uiterlijk zes weken na opname wordt naar aanleiding van de ervaringen en verwachtingen, samen met u en alle betrokken hulpverleners, een multidisciplinair zorgleefplan opgesteld. Als het nodig is worden gemaakte afspraken bijgesteld en vastgelegd op de zorgkaart.

Zorgleefplan

Om u zo goed mogelijk de nodige zorg te kunnen bieden is het soms nodig dat er informatie bekend is op de afdeling over gewoontes, wensen, waar u van houdt of juist niet, enzovoort.

Uiterlijk zes weken na opname wordt naar aanleiding van de ervaringen en verwachtingen, samen met u en alle betrokken hulpverleners, een multidisciplinair zorgleefplan opgesteld.

Gedurende het verblijf in De Korenhof vindt regelmatig afstemming van het zorgleefplan plaats in het Multidisciplinair Overleg (MDO). Bij dit overleg hebben alle betrokken hulpverleners hun inbreng.

De communicatie met u hierover zal vooral via de coördinator van zorg verlopen. In het zorgleefplan staat omschreven welke zorg u nodig hebt. Dit zorgleefplan wordt samen met u gemaakt en met u besproken; hierin staan alle afspraken die u met ons maakt. Het is de leidraad voor uw behandeling en verzorging. De inhoud van uw zorgleefplan dat uit vier gebieden bestaat, bepaalt u zelf.

Participatie

- Wat doet u graag?
- Wilt u actief bezig zijn of houdt u van rust?
- Bent u graag alleen of liever onderdeel van een groep?

Mentaal welbevinden en autonomie

- Hoe is uw kijk op het leven?
- Wanneer voelt u zich goed?
- Wat kunt u nog allemaal zelf regelen? De regie houden op uw eigen leven is hierbij heel belangrijk.

Lichamelijk welbevinden en gezondheid

- Wat zijn uw gewoonten als het gaat om persoonlijke verzorging, eten en bewegen?
- Heeft u lichamelijke klachten?
- Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?

Woon- en leefsituatie

- Wat is er voor nodig dat u zich thuis voelt?
- Welke spullen ziet u graag om u heen?
- Hoe kijkt u aan tegen privacy?

We nemen uw zorgleefplan regelmatig met u en uw naasten door. Is uw situatie veranderd of bent u niet tevreden? Dan passen we de zorgafspraken aan. Heeft u vragen over het zorgleefplan? Neem dan contact op met de zorgbemiddelaar.