

## Treant Zorggroep - Care

### Werkwijze

- Opnamebureau De Horst stuurt dagelijks/ bij wijzigingen een faxformulier gestuurd naar de HAP van Emmen en Hardenberg, en naar de dienstdoend specialist ouderengeneeskunde.
- Dit faxformulier bevat:
  - een overzicht van de locaties waar wij welke vorm van ELV kunnen bieden,
  - de beschikbare bedden op dat moment,
  - de contactgegevens, voor zowel overdag als tijdens ANW.
- Verwijzer beoordeelt aan de hand van het afwegingsinstrument in welk ELV-profiel de cliënt past. Dit formulier gaat mee naar Treant Care.
- Tijdens kantooruren (08:00 en 18.00) neemt verwijzer contact op met klantrelatiebeheer via Cliëntenservice 0900-0591
- Buiten deze tijden neemt verwijzer contact op met de dienstdoende specialist ouderengeneeskunde via de centrale Treant Scheperziekenhuis: 0591-691911

### Welke zorg bieden wij op welke locatie

#### ELV hoog complex:

- wordt geboden op de volgende locaties
  - De Horst, Holdert, Zuidermarke, Holtingerhof en Valkenhof in Emmen
  - De Schutse in Coevorden
  - Paasbergen in Odoorn
  - Veltman in Weiteveen
- specialist ouderengeneeskunde is hoofdbehandelaar.

#### ELV laag complex

- wordt geboden op:
  - Bovengenoemde locaties en
  - Ellertsveld (Schoonoord), de Schoel (Sleen), Oostermarke (Emmen), Selkersgoorn (Dalen)
- huisarts is hoofdbehandelaar

#### ELV palliatief terminale zorg

- wordt in principe geboden op alle locaties van Treant Care.
- huisarts en specialist ouderengeneeskunde maken afspraken over hoofdbehandelaarschap.

De wijkverpleegkundige zal zo lang mogelijk palliatief terminale zorg bieden in de thuishouding. Indien dit niet meer mogelijk is, kan ELV zorg worden geboden.

## Zorggroep Tangenborgh

### Werkwijze

- Zorgtoewijzing stuurt dagelijks een faxformulier naar de HAP van Emmen en Hardenberg, SEH van het Refaja ziekenhuis in Stadskanaal en naar 'zorg na zorg'. Wekelijks naar WZA in Assen en het Röpcke Zweers Ziekenhuis in Hardenberg.
- Dit faxformulier bevat:
  - een overzicht van de locaties waar wij welke vorm van ELV kunnen bieden,
  - de beschikbare bedden op dat moment,
  - de contactgegevens, voor zowel overdag als tijdens ANW.
- Verwijzer beoordeelt aan de hand van het afwegingsinstrument in welk ELV-profiel de cliënt past.
- Tijdens kantooruren (08:00 en 16.30) neemt verwijzer contact op met Zorgtoewijzing via telefoonnummer 0591-681669 of 0591-681711 mailadres: zorgtoewijzing@tangenborgh.nl
- Buiten deze tijden neemt verwijzer rechtstreeks contact op met desbetreffende locatie Contactgegevens staan op overzicht welke dagelijks of wekelijks verstuurd worden.
- Dienstdoende specialist ouderengeneeskunde is 24/7 bereikbaar via Klantenservice 0591-681666.

### Welke zorg bieden wij op welke locatie

#### ELV hoog complex:

- wordt geboden op de volgende locaties
  - Heidehiem en de Schans in Emmen
  - Dillehof in Klazienaveen
- specialist ouderengeneeskunde is hoofdbehandelaar.

#### ELV laag complex

- wordt geboden op:
  - Bovengenoemde locaties
  - Borgerhof in Borger
  - de Wanne in Nieuw Buinen
  - St Franciscus en de Voorde in Coevorden
  - Oldersheem in Nieuw Amsterdam
  - de Etgaarde in Oosterhesselen
- huisarts is hoofdbehandelaar

#### ELV palliatief terminale zorg

- wordt geboden op alle locaties van Tangenborgh, uitgezonderd Borgerhof
- huisarts en specialist ouderengeneeskunde maken afspraken over hoofdbehandelaarschap.

De wijkverpleging zal zo lang mogelijk palliatief terminale zorg bieden in de thuishouding. Indien dit niet meer mogelijk is, kan ELV zorg worden geboden

## Overdracht/medische gegevens

- Verwijzer/huisarts geeft aan of het aanmelding ELV laagcomplex of ELV hoogcomplex betreft en wie de hoofdbehandelaar is (*huisarts zelf of waarnemend huisarts in de buurt van ELV laagcomplex, SO bij ELV hoogcomplex*).
- Verwijzer/huisarts draagt zorg voor goede medische overdracht met probleemstelling en plan
- Na terugkeer naar huis stelt Treant/Tangenborgh de huisarts op de hoogte en geeft de waarnemend huisarts of SO een terugrapportage.